



MANUAL DO PRODUTO

## API de Produtos

Person Information Report – Família – Relatório Básico PF

Versão 1.5 | Data 27/05/2024



## ÍNDICE

<b>1. SOBRE ESTE DOCUMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. O PRODUTO.....</b>	<b>3</b>
2.1. AUTENTICAÇÃO .....	3
2.2. URLS -TOKEN.....	3
2.2.1. AMBIENTES.....	3
2.2.2. AUTORIZAÇÃO .....	4
2.3. URLS/FUNCIONALIDADES .....	5
2.3.1. CONSUMER INFORMATION REPORT .....	5
2.4. ERROS E CÓDIGOS DE RETORNO/MENSAGEM .....	37
2.5. EXEMPLO DE PAYLOAD COMPLETO DO RELATÓRIO .....	37
<b>ANEXOS.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXO I : TABELA DE NATUREZAS DAS ANOTAÇÕES CONCENTRE.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXO II : TABELA DE NATUREZAS DAS ANOTAÇÕES REFIN.....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXO III : TABELA DE NATUREZAS DAS ANOTAÇÕES PEFIN.....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXO IV: TABELA DE NATUREZAS DAS ANOTAÇÕES CONVEM DEVEDORES .....</b>	<b>49</b>



## 1. SOBRE ESTE DOCUMENTO

Este material cobre os conceitos do produto, suas funcionalidades e suas respectivas formas de consumo via integração sistêmica, com detalhes sobre os meios disponíveis.

## 2. O PRODUTO

### **Perfil de Crédito Básico PF:**

Esse serviço/produto possibilita fazer consultas de pessoas físicas retornando um relatório com informações sobre dados cadastrais, dados de negativos (pendência financeira, restrição financeira, dívida vencida, cheque sem fundo, protesto estadual), informações complementares Serasa como consultas à serasa, documentos roubados, além de funcionalidades adicionais e opcionais, como por exemplo score positivo, com as pontuações do documento consultado.

### **Perfil de Crédito Básico PF Light (para Distribuidor):**

Esse serviço/produto possibilita fazer consultas de pessoas físicas retornando um relatório com informações sobre dados cadastrais, dados de negativos (pendência financeira, restrição financeira, dívida vencida, cheque sem fundo, protesto nacional), informações complementares Serasa como consultas à serasa, documentos roubados, além de funcionalidades adicionais e opcionais, como por exemplo score positivo, com as pontuações do documento consultado.

### **Perfil de Crédito Básico TOP PF:**

Esse serviço/produto possibilita fazer consultas de pessoas físicas retornando um relatório com informações sobre dados cadastrais, dados de negativos (pendência financeira, restrição financeira, dívida vencida, cheque sem fundo, protesto estadual), informações complementares Serasa como consultas à serasa, documentos roubados, participação societária, além de funcionalidades adicionais e opcionais, como por exemplo score positivo, com as pontuações do documento consultado.

### **Relatório Básico PF PME:**

Esse serviço/produto possibilita fazer consultas de pessoas físicas retornando um relatório com informações sobre dados cadastrais, dados de negativos (pendência financeira, restrição financeira, dívida vencida, cheque sem fundo, protesto nacional), informações complementares Serasa como consultas à serasa, documentos roubados, participação societária, score positivo, além de funcionalidades adicionais e opcionais.

### 2.1. AUTENTICAÇÃO

O canal de comunicação com a Serasa Experian para as funcionalidades listadas nesse documento será via HTTPS e deve conter no cabeçalho as credenciais e parâmetros fornecidos pela Serasa Experian.

### 2.2. URLs -TOKEN

A seguir serão apresentadas as URL's disponíveis para a geração do token.

#### 2.2.1. AMBIENTES

##### 2.2.1.1. HOMOLOGAÇÃO

<https://uat-api.serasaexperian.com.br/security/iam/v1/client-identities/login>, passando como parâmetro no headers o campo "Authorization", onde seu valor é disponibilizado pela Serasa Experian, e o campo "Content-Type" como application/json.

---

#### 2.2.1.2. PRODUÇÃO

<https://api.serasaexperian.com.br/security/iam/v1/client-identities/login>, passando como parâmetro no headers o campo “Authorization”, onde seu valor é disponibilizado pela Serasa Experian, e o campo “Content-Type” como application/json.

### 2.2.2. AUTORIZAÇÃO

**Envio:**

Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
Host	String		URL do ambiente
Content-Type	String		application/json
Authorization	String		Basic IAM

### Retorno:

Elemento	Tipo	Descrição
AccessToken	String	Token gerado
TokenType	String	Tipo do token - Bearer
ExpiresIn	String	Tempo de expiração
Scope	String	Escopo do token

Para o consumo das funcionalidades é necessário adicionar o retorno do TokenType + o retorno do AccessToken do token gerado no cabeçalho da requisição da funcionalidade.

### Exemplo:

[illegible]

O tempo de expiração do token é de uma hora, portanto não há necessidade de gerar outro token durante esse período.



## 2.3. URLs/FUNCIONALIDADES

A seguir serão apresentadas as URLs disponíveis para o consumo da funcionalidade.

### 2.3.1. CONSUMER INFORMATION REPORT

**Importante:** Para sua segurança a Serasa Experian atua com bloqueio de login por variação de consumo.

Esse bloqueio ocorre devido a um aumento na média das consultas, por esse motivo, quando for realizar um montante fora da média, contatar nossa área de atendimento para que não ocorra o bloqueio.

#### 2.3.1.1. HOMOLOGAÇÃO

<https://uat-api.serasaexperian.com.br/credit-services/person-information-report/v1/creditreport?reportName=<relatorio>&optionalFeatures=<features>>

onde:

<b>&lt;relatorio&gt;</b>	Nome do relatório
<b>&lt;features&gt;</b>	Nome das features opcionais ( <i>adicione vírgula entre os nomes para adicionar mais de uma feature opcional</i> )

#### 2.3.1.2. PRODUÇÃO

<https://api.serasaexperian.com.br/credit-services/person-information-report/v1/creditreport?reportName=<relatorio>&optionalFeatures=<features>>

onde:

<b>&lt;relatorio&gt;</b>	Nome do relatório
<b>&lt;features&gt;</b>	Nome das features opcionais ( <i>adicione vírgula entre os nomes para adicionar mais de uma feature opcional</i> )

#### 2.3.1.3. FUNCIONAMENTO

Essa funcionalidade tem como objetivo consultar, por meio do documento CPF, informações de pessoa física.

### Entrada

Params:

Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
----------	------	---------	-----------

federalUnit	string		Campo para filtrar os protestos por estado; <b>obrigatório</b> para relatório que possuírem a feature de protesto estadual
reportName	string		nome do relatório
optionalFeatures	string		nome da feature opcional ( <i>adicione vírgula entre os nomes para adicionar mais de uma feature opcional</i> )
reportParameters	string		Conteúdo dos parâmetros de entrada para determinadas features em <b>base64</b>

GET

[https://uat-api.serasaexperian.com.br/credit-services/person-information-report/v1/creditreport?reportName=TESTE\\_REPORT\\_PF&optionalFeatures=FEATURE1,FEATURE2&reportParameters=ew0KCSJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KCQI7DQoJCQkibmFtZSI6ICJTQ09SRSlSDQoJCQkidmFsdWUiOiAiSFJMTiINCgkFjQ0KCV0NCn0NCg&reportName=RELATORIO\\_INTERMEDIARIO\\_TOP\\_SCO RE\\_PF&reportParameters=ew0KCSJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KCQI7DQoJCQkibmFtZSI6ICJTQ09SRSlSDQoJCQkidmFsdWUiOiAiSFJMTiINCgkFjQ0KCV0NCn0NCg](https://uat-api.serasaexperian.com.br/credit-services/person-information-report/v1/creditreport?reportName=TESTE_REPORT_PF&optionalFeatures=FEATURE1,FEATURE2&reportParameters=ew0KCSJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KCQI7DQoJCQkibmFtZSI6ICJTQ09SRSlSDQoJCQkidmFsdWUiOiAiSFJMTiINCgkFjQ0KCV0NCn0NCg&reportName=RELATORIO_INTERMEDIARIO_TOP_SCO RE_PF&reportParameters=ew0KCSJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KCQI7DQoJCQkibmFtZSI6ICJTQ09SRSlSDQoJCQkidmFsdWUiOiAiSFJMTiINCgkFjQ0KCV0NCn0NCg)

Send

Cookies

	Key	value	Description	...	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	reportName	TESTE_REPORT_PF			
<input checked="" type="checkbox"/>	optionalFeatures	FEATURE1,FEATURE2			
<input checked="" type="checkbox"/>	reportParameters	ew0KCSJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KCQI7DQoJCQkibmFtZSI6ICJTQ09SRSlSDQoJCQkidmFsdWUiOiAiSFJMTiINCgkFjQ0KCV0NCn0NCg			

### queryParam – reportParameters

Algumas funcionalidades, listadas neste manual, possuem a necessidade de informações adicionais a serem fornecidas pelo usuário. As informações são **acumulativas** de acordo com a quantidade de features que se enquadram nessa necessidade, e devem ser inseridas em na lista “reportParameters” e posteriormente transformada em base64:

Exemplo “reportParameters” em Json:

```
{
  "reportParameters": [
    {
      "name": "VAR_1",
      "value": "VALUE_1"
    },
    {
      "name": "VAR_2",
      "value": "VALUE_2"
    },
    {
      "name": "VAR_3",
      "value": "VALUE_3"
    }
  ]
}
```

Mesmo “reportParameters” em base64:



Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
reportParameters	string		Lista de objetos contendo nome da variável (“ <b>name</b> ”) e seu valor (“ <b>value</b> ”)
name	string		Nome da variável requisitada por uma feature
value	string		Valor da variável requisitada por uma feature

Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
Authorization	string		Bearer <token> (<token> substitua pelo token gerado na seção 2.2.2 deste manual)
X-Document-Id	string	11	número do CPF a ser consultado
X-Retailer-Document-Id	string	14	Centro de Custo: <b>Cliente Distribuidor:</b> Número do CNPJ do cliente consultante. <b>Outros clientes</b> (opcional): Informar centro de custo para contabilização.



O nome do relatório e os nomes das features opcionais nas imagens são para as explicações deste manual. Utilize as seguintes informações para realizar as chamadas corretamente:

Nome	Descrição
PERFIL_DE_CREDITO_BASIC0_PF	Dados Cadastrais, Anotações Negativas, Documentos Roubados, Consultas à Serasa, Anotações Completas, Mais Anotações



### Perfil de Crédito Básico PF Light + Feature Opcional (para Distribuidor)

O nome do relatório e os nomes das features opcionais nas imagens são para as explicações deste manual. Utilize as seguintes informações para realizar as chamadas corretamente:

#### Relatório:

Nome	Descrição
<b>PERFIL_DE_CREDITO_BASICOF_LIGHT</b>	Dados Cadastrais, Anotações Negativas, Documentos Roubados, Consultas à Serasa, Anotações Completas e Mais Anotações



### Perfil de Crédito Básico TOP PF + Feature Opcional

O nome do relatório e os nomes das features opcionais nas imagens são para as explicações deste manual. Utilize as seguintes informações para realizar as chamadas corretamente:

#### Relatório:

Nome	Descrição
<b>PERFIL_DE_CREDITO_BASICOTOP_PF</b>	Dados Cadastrais, Anotações Negativas, Documentos Roubados, Consultas à Serasa, Mais Anotações, Participação Societária e Anotações Completas



### Relatório Básico PF PME + Feature Opcional

O nome do relatório e os nomes das features opcionais nas imagens são para as explicações deste manual. Utilize as seguintes informações para realizar as chamadas corretamente:

#### Relatório:

Nome	Descrição
<b>RELATORIO_BASICOPF_PME</b>	Dados Cadastrais, Anotações Negativas, Documentos Roubados, Consultas à Serasa, Score Positivo/Score Positivo DT, Anotações Completas PME

**Features Opcionais:** (válido para os relatórios da família Perfil de Crédito Básico PF)

A feature Participação Societária já faz parte do report **PERFIL\_DE\_CREDITO\_BASICOTOP\_PF**. As features Participação Societária e Score Positivo já fazem parte do report **RELATORIO\_BASICOPF\_PME**.

Para Distribuidor: A feature Consultas e Anotações SPC não está disponível para os distribuidores e não devem ser utilizados nos reports **PERFIL\_DE\_CREDITO\_BASICOPF\_LIGHT** e **RELATORIO\_BASICOPF\_PME**, e a feature SCORE\_POSITIVO\_DT está disponível somente para o report **PERFIL\_DE\_CREDITO\_BASICOPF\_LIGHT**

A feature **PROTESTO\_NACIONAL** ao ser adicionada ao report **PERFIL\_DE\_CREDITO\_BASICOPF\_LIGHT** substituirá a feature **PROTESTO\_ESTADUAL\_CREDNET**, que já faz parte do report.



A feature **ANOTACOES\_COMPLETAS** ao ser adicionada aos reports **PERFIL\_DE\_CREDITO\_BASICO\_PF\_LIGHT**, **PERFIL\_DE\_CREDITO\_BASICO\_PF** e **PERFIL\_DE\_CREDITO\_BASICO\_TOP\_PF** fará com que o bloco de informação “negativeData” retorne no bloco de features opcionais **acrescida** das informações de **Ações** e **Participação em Falências**. Para o Report **RELATORIO\_BASICO\_PF\_PME** deverá ser utilizada a Feature **ANOTACOES\_COMPLETAS\_PME**

Verifique em seu contrato as features disponíveis.

Nome	Descrição
SCORE_POSITIVO/SCORE_POSITIVO_PME/SCORE_POSITIVO_DT	Score Positivo
PARTICIPACAO_SOCIETARIA	Participação Societária
ANOTACOES_CONSULTAS_SPC	Anotações e Consultas ao SPC
COMPROMETIMENTO_RENDA	Comprometimento de Renda
CAPACIDADE_PAGAMENTO	Capacidade de Pagamento
HISTORICO_PAGAMENTO	Histórico de Pagamento
PONTUALIDADE_PAGAMENTO	Pontualidade de Pagamento
RENDA_ESTIMADA	Renda Estimada
RECOMENDACAO_LIMITE_CREDITO	Recomendação e limite de crédito (feature não disponível, em fase Beta)
PROTESTO_NACIONAL	Protestos Nacionais
ANOTACOES_COMPLETAS	Anotações completas (negativeData + Ações e Participação em Falência).
ANOTACOES_COMPLETAS_PME	Anotações completas para o Report RELATORIO_BASICO_PF_PME



#### Dados de Entrada – Feature RECOMENDACAO\_LIMITE\_CREDITO

Informações necessárias para obter as informações da funcionalidade:

Para a feature **RECOMENDACAO\_LIMITE\_CREDITO**, informar em **queryParam**: o “reportParameters” conforme abaixo:

Params ● Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings

## Query Params

	Key	Value
<input checked="" type="checkbox"/>	optionalFeatures	RECOMENDACAO_LIMITE_CREDITO
<input checked="" type="checkbox"/>	reportParameters	ew0KCSJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KCQI7DQo...

Exemplo do **reportParameters** em base64 e decodificada (json):

ew0KCSJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KCQI7DQoJCQkibmFtZSI6ICJzYWxlVHlwZUNvZGUiLA0KCQkInZhbHVlIjogIjEiDQoJCX0sDQoJCXsNCgkICSJuYW1lIjogInRyYW5zYWN0aW9uVmFsdWUiLA0KCQkInZhbHVlIjogIjUwMDAiDQoJCX0sDQoJCXsNCgkICSJuYW1lIjogInBvbGljeSIzDQoJCQkidmFsdWUiOiAiMSINCgkIfQ0KCQkNCglldDQp9

```
{
  "reportParameters": [
    {
      "name": "saleTypeCode",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "transactionValue",
      "value": "5000"
    },
    {
      "name": "policy",
      "value": "1"
    }
  ]
}
```

Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
reportParameters	string		Lista de objetos portando nomes das variáveis e seus valores
saleTypeCode	integer		Tipo da venda: <ul style="list-style-type: none"><li>valor <b>1</b> para cliente novo;</li><li>valor <b>2</b> para cliente recorrente.</li></ul>
transactionValue	number(\$double)		Valor da transação ou valor da solicitação de crédito
policy	string		Política: <ul style="list-style-type: none"><li>valor <b>1</b> para “padrão”;</li><li>valor <b>2</b> para atracado.</li></ul>



### Dados de Entrada – Feature SCORE

Informações necessárias para obter as informações da funcionalidade:

Para a feature **SCORE** que faz parte do relatório **RELATORIO\_BASICO\_PF\_PME**, utilizar de acordo com a necessidade do cliente a flexibilização dos modelos de score exemplificada abaixo:

Exemplo do **queryParam** “reportParameters” em **base64** e decodificada (json):

```
ew0KICAgICJyZXBvcnRQYXJhbWV0ZXJzljogWw0KICAgICAgICB7DQogICAgICAgICAgICAibmFtZSI6ICJTQ09SRSI
sDQogICAgICAgICAgICAidmFsdWUiOiAiSFJMTiINCiAgICAgfQ0KICAgIF0NCn0
```

```
{
  "reportParameters": [
    {
      "name": "SCORE",
      "value": "HRLN"
    }
  ]
}
```

Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
reportParameters	string		Lista de objetos portando nomes das variáveis e seus valores
SCORE	String		Nome da varável da feature de Score que receberá <u>um</u> possível valor (“value”).

Valor Padrão do Modelo	Modelos Disponíveis	Relatório
HRLN	HRLN, HRLD e HRLB	RELATORIO_BASICO_PF_PME

Caso **NÃO** seja solicitado um modelo via “**reportParameters**”, será retornado o valor padrão do modelo pré-configurado para o relatório requisitado.

### Nota:

Os modelos de score devem ser chamados conforme o canal do contrato:

**PME:** HRLN / HRLB

**Distribuidor:** HRLD

## Retorno do Relatório – Features

Blocos que englobam os reports – disponibilidade dos mesmos considera o report contratado.



### Dados Cadastrais

Possíveis campos de retorno para dados cadastrais da pessoa física:

```

"reports": [
  {
    "reportName": "RELATORIO_INTERMEDIARIO_PF",
    "registration": {
      "documentNumber": "00000001163",
      "consumerName": "DAZMMXO OICLZNMKG MZAJXG",
      "motherName": "WWVJRASC ONLSWDH WXJ MKOPDG LORDWFQWJ",
      "birthDate": "1980-12-10",
      "statusRegistration": "CANCELADO",
      "statusDate": "2019-03-29"
    }
  },

```

Dados Cadastrais		
Nome do Campo	Tipo	Descrição
registration		
documentNumber	string	Número do documento da pessoa física
consumerName	string	Nome da pessoa física
motherName	string	Nome da mãe
birthDate	string(\$date)	Data de nascimento do documento consultado
statusRegistration	string	Situação da pessoa física
statusDate	string(\$date)	Data da situação do documento da pessoa física
consumerGender	String	Sexo



Possíveis campos de retorno para dados de anotações negativas (Pendência Financeira, Restrição Financeira, Dívida Vencida, Cheque sem Fundo, Protestos):



### Anotações Negativas - Pendências Financeiras (PEFIN)

```

"negativeData": {
  "pefin": {
    "pefinResponse": [
      {
        "occurrenceDate": "2022-03-15",
        "legalNature": "EMPRES CONTA",
        "contractId": "202020",
        "creditorName": "TESTE PEFIN",
        "amount": 10500.75,
        "principal": true,
        "flagSubJudice": false,
        "legalSquare": "AAJ"
      },
      { ... }
    ],
    "summary": {
      "count": 2,
      "balance": 15001.65,
      "firstOccurrence": "2022-01-13",
      "lastOccurrence": "2022-03-15"
    }
  }
}

```

Anotações Negativas (Pendência Financeira - PEFIN)		
Nome do Campo	Tipo	Descrição
pefinResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
legalNature	string	Natureza da dívida

contractId	string	Identificador do contrato
creditorName	string	Nome do credor
amount	number(\$double)	Valor da dívida
legalSquare	string	Praça da ocorrência
principal	boolean	Principal (true) ou Avalista (false)
flagSubJudice	boolean	Indica se é Subjudice
summary		
firstOcurrance	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOcurrance	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de pendências financeiras
balance	number(\$double)	Valor total de pendências financeiras



### Anotações Negativas - Restrições Financeiras (REFIN)

```

"refin": {
  "refinResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2020-05-15",
      "legalNature": "EMPRES CONTA",
      "contractId": "222222",
      "amount": 11300.32,
      "principal": false,
      "flagSubJudice": false,
      "legalSquare": "ZTA"
    },
    { ... }
  ],
  "summary": {
    "count": 2,
    "balance": 13300.97,
    "firstOccurrence": "2020-04-20",
    "lastOccurrence": "2020-05-15"
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
refinResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
legalNatureId	string	Identificador da natureza da dívida
legalNature	string	Natureza da dívida
contractId	string	Identificador do contrato
creditorName	string	Nome do credor
amount	number(\$double)	Valor da dívida
legalSquare	string	Praça da ocorrência
principal	boolean	Principal (true) ou Avalista (false)
flagSubJudice	boolean	Indica se é Subjudice
summary		
firstOcurrance	string(\$date)	Data da negativação mais recente

lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de restrições financeiras
balance	number(\$double)	Valor total de restrições financeiras



### Anotações Negativas - Dívidas Vencidas (Convem)

```

"collectionRecords": {
  "collectionRecordsResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2017-05-29",
      "legalNature": "DUPLIC DE VENDA MERCANTIL",
      "contractId": "282828",
      "creditorName": "TESTE EMPRESA LTDA",
      "amount": 44834.87,
      "principal": true,
      "flagSubJudice": false
    },
    { ... }
  ],
  "summary": {
    "count": 2,
    "balance": 46834.87,
    "firstOccurrence": "2015-05-29",
    "lastOccurrence": "2017-05-29"
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
collectionRecordsResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
legalNature	string	Natureza da dívida
contractId	string	Identificador do contrato
creditorName	string	Nome do credor
amount	number(\$double)	Valor da dívida
principal	boolean	Principal (true) ou Avalista (false)
flagSubjudice	boolean	Indica se é Subjudice
summary		
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de dívidas vencidas
balance	number(\$double)	Valor total de dívidas vencidas



## Anotações Negativas - Cheques Sem Fundo (CCF)

```

"check": {
  "checkResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2020-08-27",
      "bankId": 237,
      "bankName": "BANCO BRADESCO",
      "bankAgencyId": 2750,
      "checkCount": 15,
      "city": "MORRINHOS",
      "federalUnit": "GO",
      "checkNumber": "CCF-BB",
      "alinea": 0
    },
    { ... }
  ],
  "summary": {
    "count": 2,
    "checkCount": 16,
    "balance": 0.0,
    "firstOccurrence": "2018-08-27",
    "lastOccurrence": "2020-08-27"
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
checkResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
alinea	integer(\$int32)	Identificador do motivo da devolução do cheque
bankId	integer(\$int32)	Identificador do banco
bankName	string	Nome do banco
bankAgencyId	integer(\$int32)	Número da agência
checkNumber	string	Número do cheque
checkCount	integer(\$int32)	Quantidade de cheques
city	string	Cidade
federalUnit	string	Total
summary		
firstOcurrance	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOcurrance	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de cheques sem fundo
balance	number(\$double)	Valor total de cheques sem fundo



## Anotações Negativas – Protestos

```

    "notary": {
      "notaryResponse": [
        {
          "occurrenceDate": "2020-05-07",
          "amount": 5450.0,
          "officeNumber": "04",
          "city": "PEJUCARA",
          "federalUnit": "RS"
        },
        { ...
      ]
    },
    "summary": {
      "count": 2,
      "balance": 5700.56,
      "firstOccurrence": "2018-05-07",
      "lastOccurrence": "2020-05-07"
    }
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
notaryResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
amount	number(\$double)	Valor da dívida
officeNumber	string	Número do cartório
city	string	Cidade
federalUnit	string	Estado
summary		
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de protestos
Balance	number(\$double)	Valor total dos protestos





## Documentos Roubados

```

{
  "stolenDocuments": {
    "stolenDocumentsResponse": [
      {
        "occurrenceDate": "2021-02-20",
        "documentType": "CNH",
        "documentNumber": "6622498",
        "detailedReason": "PERDIDO",
        "phoneNumber": {
          "regionCode": 55,
          "areaCode": 47,
          "phoneNumber": 988751583
        }
      },
      ...
    ],
    "summary": {
      "count": 3
    }
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
stolenDocuments		
occurrenceDate	String(date)	Data da ocorrência
documentType	String	Pessoa física ou jurídica
documentNumber	String	Número do documento
detailedReason	String	Razão detalhada
phone		
regionCode	Integer	Código da região (DDD)
areaCode	Integer	Código de área (do país)
phoneNumber	Integer	Telefone
summary		
count	Integer	Quantidade total dos itens



## Consultas à Serasa

```

    "inquiry": {
      "inquiryResponse": [
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-20",
          "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-15",
          "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-10",
          "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-05",
          "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-05-30",
          "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS",
          "daysQuantity": 1
        }
      ],
      "summary": {
        "count": 5
      }
    },
    "inquirySummary": {
      "inquiryQuantity": {
        "actual": 10,
        "creditInquiriesQuantity": [
          {
            "inquiryDate": "2023-05",
            "occurrences": 22
          }
        ]
      }
    }
  ],
  "total": 10
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<b>inquiry&gt;inquiryResponse</b>		Mostra o total de consultas considerando o mês anterior e o mês atual
<b>occurrenceDate</b>	String(date)	Data da ocorrência
<b>segmentDescription</b>	String	Segmento da empresa
<b>daysQuantity</b>	Integer	Quantidade de dias da última consulta
<b>summary</b>		
<b>count</b>	Integer	Quantidade total dos itens
<b>inquirySummary&gt;inquiryQuantity</b>		
<b>actual</b>	Integer	Quantidade de consultas mês atual
<b>creditInquiriesQuantity</b>		
<b>inquiryDate</b>	String	AAAA-MM da consulta
<b>Occurrences</b>	Integer	Quantidade de ocorrências do período



### Score Positivo (HRLB)

Possíveis campos de retorno para o score **Score Positivo**, modelo **HRLB**.

```
{
  "score": {
    "score": 245,
    "scoreModel": "HRLB",
    "range": "H",
    "defaultRate": "44,70",
    "codeMessage": 99
  }
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
scoreResponse		
score	integer	Pontuação do score
scoreModel	string	Modelo do score
range	string	Faixa do score
defaultRate	string	Probabilidade de Inadimplência
codeMessage	integer	Código da mensagem de score
message	string	Mensagem do score



### Score Positivo (HRLN)

Possíveis campos de retorno para o score **Score Positivo**, modelo **HRLN**.

```
{
  "score": {
    "score": 252,
    "scoreModel": "HRLN",
    "defaultRate": "43,70"
  },
  "codeMessage": 99
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
scoreResponse		
score	integer	Pontuação do score
scoreModel	string	Modelo do score
range	string	Faixa do score
defaultRate	string	Probabilidade de Inadimplência
codeMessage	integer	Código da mensagem de score
message	string	Mensagem do score



### Observação:

Também é possível adicionar features adicionais na consulta do relatório. Basta selecionar o campo **<optionalFeatures>** e adicionar o nome da feature em **<value>** na aba **<Params>**:

ParamsAuthorizationHeaders (10)BodyPre-request ScriptTestsSettingsCookiesCode

Query Params

	KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	reportName	REPORT_PENTEST			
<input checked="" type="checkbox"/>	optionalFeatures	FEATURE_1, FEATURE_2			
	Key	Value	Description		

Ao realizar a consulta no relatório, as informações de features adicionais são exibidas no bloco **<optionalFeatures>**:

```

"optionalFeatures": {
  "attributes": {
    "affordability": {
      "scoring": 217,
      "attributeModel": "HCPA",
      "codeMessage": 99,
      "message": "ESPACO RESERVADO PARA MENSAGEM DA INSTITUICAO"
    }
  }
}

```

## Retorno do Relatório – Features Opcionais



### Score Positivo (HSPN)

Possíveis campos de retorno para o score **Score Positivo**, modelo **HSPN**.

Para clientes com contrato PME considerar a feature **Score\_Positivo\_PME**

Para clientes com contrato DISTRIBUIDOR considerar a feature **Score\_Positivo\_DT**

```

"score": {
  "score": 111,
  "scoreModel": "HSPN",
  "range": "I",
  "defaultRate": "43,7",
  "codeMessage": 99,
  "message": "ESPACO RESERVADO PARA MENSAGEM DA INSTITUICAO"
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
scoreResponse		
score	integer	Pontuação do score
scoreModel	string	Modelo do score
range	string	Faixa do score
defaultRate	string	Probabilidade de Inadimplência
codeMessage	integer	Código da mensagem de score
message	string	Mensagem do score



### Score Positivo PME (HRLB)

Possíveis campos de retorno para o score **Score Positivo PME**, modelo **HRLB**.

```
{  
  "score": {  
    "score": 245,  
    "scoreModel": "HRLB",  
    "range": "H",  
    "defaultRate": "44,70",  
    "codeMessage": 99  
  }  
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
scoreResponse		
Score	integer	Pontuação do score
scoreModel	string	Modelo do score
range	string	Faixa do score
defaultRate	string	Probabilidade de Inadimplência
codeMessage	integer	Código da mensagem de score
message	string	Mensagem do score



### Score Positivo PME (HRLN)

Possíveis campos de retorno para o score **Score Positivo PME**, modelo **HRLN**.

```
"score": {  
  "score": 252,  
  "scoreModel": "HRLN",  
  "range": "H",  
  "defaultRate": "43,70",  
  "codeMessage": 99  
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
scoreResponse		
Score	integer	Pontuação do score
scoreModel	string	Modelo do score
range	string	Faixa do score
defaultRate	string	Probabilidade de Inadimplência
codeMessage	integer	Código da mensagem de score
message	string	Mensagem do score



### Score Positivo Distribuidor (HRLD)

Possíveis campos de retorno para o score **Score Positivo Distribuidor**, modelo **HRLD**.

```
"optionalFeatures": {
  "score": {
    "score": 542,
    "scoreModel": "HRLD",
    "range": "E",
    "defaultRate": "19,50",
    "codeMessage": 99
  }
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<b>scoreResponse</b>		
Score	integer	Pontuação do score
scoreModel	string	Modelo do score
range	string	Faixa do score
defaultRate	string	Probabilidade de Inadimplência
codeMessage	integer	Código da mensagem de score
message	string	Mensagem do score



### Participação Societária

Possíveis campos de retorno o **Participação Societária**.

```
"optionalFeatures": {
  "partner": {
    "partnershipResponse": [
      { ... },
      {
        "businessDocument": "05767575000158",
        "companyName": "EPDIKDFKJ - ZLZQGVKIH W WDDNLWY SN YHDWX WKIHUW",
        "participationPercentage": 20.0,
        "companyStatus": "SITUACAO DO CNPJ EM 27/07/2021: ATIVA",
        "companyStatusCode": "ATIVA",
        "companyState": "RS",
        "companyStatusDate": "27/07/2021",
        "updateDate": "2022-08-30",
        "participationInitialDate": "2021-07-07"
      },
      { ... }
    ],
    "summary": {
      "count": 3,
      "balance": 0.0
    }
  }
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<b>partnershipResponse</b>		

businessDocument	string	Documento da empresa participada
companyName	string	Razão social da empresa participada
participationInitialDate	string(\$date)	Data inicial da participação
participationPercentage	number(\$double)	Percentual de participação
companyStatus	string	Situação da empresa participada
companyStatusCode	string	Código da situação da empresa participada
companyState	string	Estado da empresa participada
companyStatusDate	string(\$date)	Data da situação da empresa participada
updateDate	string(\$date)	Data de atualização da empresa participada
summary		
count	number(\$int32)	Quantidade de empresas participadas
balance	number(\$double)	“Não se aplica”



## Anotações e Consultas SPC

Possíveis campos de retorno para Anotações e Consultas SPC

```

"negativeData": {
  "spcNegative": {
    "spcNegativeResponse": [
      {
        "occurrenceDate": "2020-11-16",
        "contractId": "NEX00SSEP/00001215-000",
        "creditorName": "FX0IKUZKZ CH KLPKTRSZCKSH SU SEBSY FH ZCZFC WOKLSC",
        "creditorCity": "SALVADOR",
        "creditorFederalUnit": "BA",
        "amount": 16158.42,
        "city": "CURITIBA",
        "federalUnit": "SP"
      }
    ],
    "summary": {
      "count": 1,
      "balance": 16158.42,
      "firstOccurrence": "2020-11-16",
      "lastOccurrence": "2020-11-16"
    }
  }
}

```

Anotações SPC		
Nome do Campo	Tipo	Descrição
negativeData > spcNegative > spcNegativeResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
contractId	string	Identificador do contrato
creditorName	string	Nome do credor da anotação
creditorCity	string	Cidade do credor da anotação
creditorFederalUnit	string	Estado do credor da anotação

amount	number(\$double)	Valor da dívida
city	string	Cidade
federalUnit	string	Estado
summary		
count	integer(\$int32)	Quantidade total das anotações
balance	number(\$double)	Valor total das anotações
firstOcurrance	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOcurrance	string(\$date)	Data da negativação mais antiga

```

"facts": {
  "spcInquires": {
    "spcInquiriesResponse": [
      {
        "occurrenceDate": "2023-04-26",
        "segmentDescription": "ATACADO NAO DURAVEL"
      },
      {
        "occurrenceDate": "2023-04-15",
        "segmentDescription": "ATACADO NAO DURAVEL"
      },
      {
        "occurrenceDate": "2023-03-12",
        "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS"
      },
      {
        "occurrenceDate": "2021-05-12",
        "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS"
      },
      {
        "occurrenceDate": "2021-01-07",
        "segmentDescription": ""
      }
    ],
    "summary": {
      "count": 5
    }
  }
}

```

Consultas SPC		
spcInquires > spcInquiresResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
segmentDescription	string	Segmento da empresa
summary	string	
count	integer	Quantidade total de itens
spcInquirySummary > spcInquiryQuantity		
actual	Integer	Quantidade de consulta do mês atual
creditInquiriesQuantity		
inquiryDate	string(\$date)	Data dos últimos 6 meses
occurrences	integer	Quantidade de consulta dos últimos 6 meses





## Comprometimento de Renda (HCOR)

Possíveis campos de retorno para o score **Comprometimento de Renda**, modelo **HCOR**.

```
"attributes": {
  "incomeCommitment": {
    "scoring": 879,
    "attributeModel": "HCOR",
    "codeMessage": 99,
    "message": "ESPACO RESERVADO PARA MENSAGEM DA INSTITUICAO"
  }
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<b>attributes &gt; incomeCommitment</b>		
scoring	integer	Pontuação do score
attributeModel	string	Modelo do score
codeMessage	integer	Código da mensagem
message	string	Mensagem informativa



## Capacidade de Pagamento (HCPA)

Possíveis campos de retorno para o score **Capacidade de Pagamento**, modelo **HCPA**.

```
"attributes": {
  "affordability": {
    "scoring": 217,
    "attributeModel": "HCPA",
    "codeMessage": 99,
    "message": "ESPACO RESERVADO PARA MENSAGEM DA INSTITUICAO"
  }
}
```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<b>attributes &gt; affordability</b>		
scoring	integer	Pontuação do score
attributeModel	string	Modelo do score
codeMessage	integer	Código da mensagem
message	string	Mensagem informativa



## Histórico de Pagamento

Possíveis campos de retorno para o score **Histórico de Pagamento**.

```

"paymentshistory": {
  "paymentsHistoryResponse": [
    {
      "initialDayRange": 0,
      "finalDayRange": 0,
      "score": "A3",
      "range": "31-45"
    },
    {
      "initialDayRange": 1,
      "finalDayRange": 7,
      "score": "A4",
      "range": "46-60"
    },
    ...,
    ...,
    ...,
    ...,
    ...,
    ...
  ]
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
paymentshistory> paymentsHistoryResponse		
initialDayRange	Integer	Início do intervalo de atraso de pagamento
finalDayRange	Integer	Final do intervalo de atraso de pagamento
range	String	Pontuação atribuída ao histórico
score	String	Faixa de valor calculada com base no histórico de pagamento



## Pontualidade de Pagamento (HIPP)

Possíveis campos de retorno para o score **Pontualidade de Pagamento**, modelo HIPP.

```

{
  "attributes": {
    "onTimePaymentsIndex": {
      "scoring": 863,
      "attributeModel": "HIPP",
      "codeMessage": 99,
      "message": "ESPACO RESERVADO PARA MENSAGEM DA INSTITUICAO"
    }
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<code>attributes &gt; onTimePaymentsIndex</code>		
<code>scoring</code>	integer	Pontuação do score
<code>attributeModel</code>	string	Modelo do score
<code>codeMessage</code>	integer	Código da mensagem
<code>message</code>	string	Mensagem informativa



### Renda Estimada (HRP2)

Possíveis campos de retorno para o score **Renda Estimada**.

```

"optionalFeatures": {
  "attributes": {
    "attributesResponse": [
      {
        "scoring": 111,
        "attributeModel": "HRP2",
        "codeMessage": 99,
        "message": "ESPACO RESERVADO PARA MENSAGEM DA INSTITUICAO"
      }
    ]
  }
},

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<code>attributes &gt; attributesResponse</code>	arrayList	
<code>scoring</code>	integer	Pontuação do score
<code>attributeModel</code>	string	Modelo do score
<code>codeMessage</code>	integer	Código da mensagem
<code>message</code>	string	Mensagem informativa



## Recomendação e Limite de Crédito

Possíveis campos de retorno para Recomendação e Limite de Crédito

```
"creditLimitRecommendation": {
  "code": 200,
  "message": "sucesso",
  "data": {
    "proposalNumber": "EOAC000000023148",
    "document": "00000001244",
    "consumerName": "LKREOFIJREFOIJREFOIJRFOIJREFOJI",
    "transactionValue": 5000.00,
    "creationDate": "2023-08-30T11:27:21",
    "saleType": "Cliente Novo",
    "saleTypeCode": 1,
    "riskLevelCode": 4,
    "recommendationType": "3",
    "recommendationSaleType": "Negocie à vista ou\ndo cartão de crédito",
    "recommendedLimitValue": 0.00,
    "analyzedCriteria": {
      "documentActive": true,
      "noDelinquencie": true,
      "noProtests": true,
      "lowIncomeCommitment": false
    }
  }
}
```

Recomendação e Limite de Crédito		
Nome do Campo	Tipo	Descrição
code	Integer(int32)	Código de retorno do status
message	string	Mensagem de retorno do status
data		Dados de retorno da recomendação
proposalNumber	string	Número da proposta valor dinâmico
document	string	CPF do consumidor
consumerName	string	Nome do consumidor
transactionValue	number	Valor da operação
creationDate	string(\$date)	Data de criação da proposta
saleType	string	Tipo da venda se é cliente novo ou recorrente
saleTypeCode	Integer(int32)	Código do tipo da venda
riskLevelCode	Integer(int32)	Nível de risco do consumidor
recommendationType	string	Tipo da recomendação, 1 - positiva, 2 - negativa ou 3 - análise manual
recommendationSaleType	string	Mensagem do tipo de recomendação
recommendedLimitValue	number	Valor do limite de crédito recomendado
analyzedCriteria		Critério de análise
documentActive	boolean	CPF regular ou não
lowIncomeCommitment	boolean	Se tem baixo comprometimento de renda
noDelinquencie	boolean	Sem restritivo ativo
noProtests	boolean	Sem protesto ativo



## Anotações Negativas – Protesto Nacional

GET

https://experian-srv-person-information-report.csbireports-uat.br.experian.eeca/credit-services/pers...

Send

Params Authorization Headers (11) Body Pre-request Script Tests Settings

Cookies

<input type="checkbox"/>	reportName	COMBO_CONCESSAO_COM_SCORE_PO...
<input type="checkbox"/>	reportName	RELATORIO_INTERMEDIARIO_PF
<input type="checkbox"/>	reportName	PERFIL_DE_CREDITO_BASICO_PF
<input checked="" type="checkbox"/>	optionalFeatures	PROTESTO_NACIONAL
<input checked="" type="checkbox"/>	reportName	PERFIL_DE_CREDITO_BASICO_PF_LIGHT

```

"optionalFeatures": {
  "negativeData": {
    "notary": {
      "notaryResponse": [
        {
          "occurrenceDate": "2020-05-07",
          "amount": 5450.0,
          "officeNumber": "04",
          "city": "PEJUCARA",
          "federalUnit": "RS"
        },
        {
          "occurrenceDate": "2018-05-07",
          "amount": 250.56,
          "officeNumber": "02",
          "city": "BARRA DO GARCAS",
          "federalUnit": "MT"
        }
      ]
    }
  }
},

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
notaryResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
amount	number(\$double)	Valor da dívida
officeNumber	string	Número do cartório
city	string	Cidade
federalUnit	string	Estado
summary		
count	integer(\$int32)	Quantidade total de protestos
balance	number(\$double)	Valor total dos protestos
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga



Possíveis campos de retorno para dados de Anotações Completas (Pendência Financeira, Restrição Financeira, Dívida Vencida, Cheque sem Fundo, Protesto Nacional, Ações e Participação em Falências):



## Anotações Completas - Pendências Financeiras (PEFIN)

```

    "negativeData": {
      "pefin": {
        "pefinResponse": [
          {
            "occurrenceDate": "2022-03-15",
            "legalNature": "EMPRES CONTA",
            "contractId": "202020",
            "creditorName": "TESTE PEFIN",
            "amount": 10500.75,
            "principal": true,
            "flagSubJudice": false,
            "legalSquare": "AAJ"
          },
          {
            "occurrenceDate": "2022-03-15",
            "legalNature": "EMPRES CONTA",
            "contractId": "202020",
            "creditorName": "TESTE PEFIN",
            "amount": 10500.75,
            "principal": true,
            "flagSubJudice": false,
            "legalSquare": "AAJ"
          }
        ],
        "summary": {
          "count": 2,
          "balance": 15001.65,
          "firstOccurrence": "2022-01-13",
          "lastOccurrence": "2022-03-15"
        }
      }
    }
  }
}

```

Anotações Completas (Pendência Financeira - PEFIN)		
Nome do Campo	Tipo	Descrição
pefinResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
legalNature	string	Natureza da dívida
contractId	string	Identificador do contrato
creditorName	string	Nome do credor
amount	number(\$double)	Valor da dívida
legalSquare	string	Praça da ocorrência
principal	boolean	Principal (true) ou Avalista (false)
flagSubJudice	boolean	Indica se é Subjudice
summary		
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de pendências financeiras
balance	number(\$double)	Valor total de pendências financeiras



## Anotações Completas - Restrições Financeiras (REFIN)

```

"refin": {
  "refinResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2020-05-15",
      "legalNature": "EMPRES CONTA",
      "contractId": "222222",
      "amount": 11300.32,
      "principal": false,
      "flagSubJudice": false,
      "legalSquare": "ZTA"
    },
    { ... }
  ],
  "summary": {
    "count": 2,
    "balance": 13300.97,
    "firstOccurrence": "2020-04-20",
    "lastOccurrence": "2020-05-15"
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
refinResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
legalNatureId	string	Identificador da natureza da dívida
legalNature	string	Natureza da dívida
contractId	string	Identificador do contrato
creditorName	string	Nome do credor
amount	number(\$double)	Valor da dívida
legalSquare	string	Praça da ocorrência
principal	boolean	Principal (true) ou Avalista (false)
flagSubJudice	boolean	Indica se é Subjudice
summary		
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de restrições financeiras
balance	number(\$double)	Valor total de restrições financeiras



## Anotações Completas - Dívidas Vencidas (Convem)

```

"collectionRecords": {
  "collectionRecordsResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2017-05-29",
      "legalNature": "DUPLIC DE VENDA MERCANTIL",
      "contractId": "282828",
      "creditorName": "TESTE EMPRESA LTDA",
      "amount": 44834.87,
      "principal": true,
      "flagSubjudice": false
    },
    ...
  ],
  "summary": {
    "count": 2,
    "balance": 46834.87,
    "firstOccurrence": "2015-05-29",
    "lastOccurrence": "2017-05-29"
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
collectionRecordsResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
legalNature	string	Natureza da dívida
contractId	string	Identificador do contrato
creditorName	string	Nome do credor
amount	number(\$double)	Valor da dívida
principal	boolean	Principal (true) ou Avalista (false)
flagSubjudice	boolean	Indica se é Subjudice
summary		
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de dívidas vencidas
balance	number(\$double)	Valor total de dívidas vencidas



## Anotações Completas - Cheques Sem Fundo (CCF)



```

"check": {
  "checkResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2020-08-27",
      "bankId": 237,
      "bankName": "BANCO BRADESCO",
      "bankAgencyId": 2750,
      "checkCount": 15,
      "city": "MORRINHOS",
      "federalUnit": "GO",
      "checkNumber": "CCF-BB",
      "alinea": 0
    },
    ...
  ],
  "summary": {
    "count": 2,
    "checkCount": 16,
    "balance": 0.0,
    "firstOccurrence": "2018-08-27",
    "lastOccurrence": "2020-08-27"
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
checkResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
alinea	integer(\$int32)	Identificador do motivo da devolução do cheque
bankId	integer(\$int32)	Identificador do banco
bankName	string	Nome do banco
bankAgencyId	integer(\$int32)	Número da agência
checkNumber	string	Número do cheque
checkCount	integer(\$int32)	Quantidade de cheques
city	string	Cidade
federalUnit	string	Total
summary		
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de cheques sem fundo
balance	number(\$double)	Valor total de cheques sem fundo



```

    "notary": {
      "notaryResponse": [
        {
          "occurrenceDate": "2020-05-07",
          "amount": 5450.0,
          "officeNumber": "04",
          "city": "PEJUCARA",
          "federalUnit": "RS"
        },
        { ...
      ]
    },
    "summary": {
      "count": 2,
      "balance": 5700.56,
      "firstOccurrence": "2018-05-07",
      "lastOccurrence": "2020-05-07"
    }
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
notaryResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
amount	number(\$double)	Valor da dívida
officeNumber	string	Número do cartório
city	string	Cidade
federalUnit	string	Estado
summary		
firstOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais recente
lastOccurrence	string(\$date)	Data da negativação mais antiga
count	integer(\$int32)	Quantidade total de protestos
Balance	number(\$double)	Valor total dos protestos



```

"facts": {
  "judgementFilings": {
    "judgementFilingsResponse": [
      {
        "occurrenceDate": "2022-04-02",
        "legalNatureId": "EX",
        "legalNature": "EXECUÇÃO",
        "civilCourt": "0001",
        "amount": 80938.85,
        "distributor": "0001",
        "city": "TERESINA",
        "state": "PI"
      },
      {
        "occurrenceDate": "2018-07-18",
        "legalNatureId": "EX",
        "legalNature": "EXECUÇÃO",
        "civilCourt": "0001",
        "amount": 20253.29,
        "distributor": "0003",
        "city": "SAO PAULO",
        "state": "SP"
      }
    ],
    "summary": {
      "count": 2,
      "balance": 101192.14,
      "firstOccurrence": "2018-07-18",
      "lastOccurrence": "2022-04-02"
    }
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
<b>judgementFilingsResponse</b>		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
legalNatureId	string	Identificação de natureza jurídica
legalNature	string	Descrição Natureza Jurídica ID da ocorrência
civilCourt	string	Corte Civil
amount	number(\$double)	Valor da dívida
distributor	string	Distribuidor
City	string	Cidade
State	string	Estado
<b>Summary</b>		
count	integer(\$int32)	Quantidade total de Ações
Balance	number(\$double)	Valor total dos ações
firstOccurrence	string(\$date)	Data da ação mais antiga
lastOccurrence	string(\$date)	Data da ação mais recente



```

"bankrupts": {
  "bankruptsResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2020-11-15",
      "companyDocumentId": "03776764",
      "companyName": "TESTE INQUIRIES"
    },
    {
      "occurrenceDate": "2017-07-20",
      "companyDocumentId": "64109570000105",
      "companyName": "VIZAM FQXHIP BSNKOKUFRK H PICDEUTLVWJ CW EZUULSE OPWK",
      "companyLegalNatureID": "FD",
      "companyLegalNature": "FALÊNCIA DECRETADA"
    }
  ],
  "summary": {
    "count": 2,
    "balance": 0.0,
    "firstOccurrence": "2017-07-20",
    "lastOccurrence": "2020-11-15"
  }
}

```

Nome do Campo	Tipo	Descrição
bankruptsResponse		
occurrenceDate	string(\$date)	Data da ocorrência
companyDocumentId	string	CNPJ da empresa registrado no Brasil
companyName	string	Nome da empresa
companyLegalNatureId	string	Identificação de natureza jurídica
companyLegalNature	string	Descrição Natureza Jurídica ID da ocorrência
Summary		
count	integer(\$int32)	Quantidade total de Ações
Balance	number(\$double)	Valor total dos ações
firstOccurrence	string(\$date)	Data da ação mais antiga
lastOccurrence	string(\$date)	Data da ação mais recente

## 2.4. ERROS E CÓDIGOS DE RETORNO/MENSAGEM

Para todas as funcionalidades listadas nesse documento estão sendo considerados os seguintes erros:

Código	Descrição	Mensagem
400	Bad Request	Bad Request
401	Authorization Failed	Authorization Failed
403	Forbidden	Menor de idade protegido legalmente
404	Not Found	Documento não encontrado na Serasa Experian.
412	Documento Consultado Inválido	[ERROR][INVALID-REQUEST] Erro encontrado com a requisição, informe o documento a ser consultado válido em: [X-Document-Id].
412	Feature Opcional Inexistente/Inválida	[ERROR][INVALID-REQUEST] Erro encontrado com a requisição, as [Features Opcionais] solicitadas [Não existem] ou [Não estão autorizadas] para o relatório <reportName> [Features Opcionais]: [<optionalFeature>,...]
412	Usuário Sem Transações Cadastradas	[ERROR][USER-NOT-AUTHORIZED] Transações negadas: [<optionalFeature>,...]
412	Usuário Sem Logon ou CNPJ Vinculado no Client_Id	[ERROR][USER-NOT-AUTHORIZED] Usuário não autorizado.
429	Too Many Requests	Too Many Requests
500	Internal Server Error	Internal Server Error
500	Erro no Processamento de Uma ou Mais Informações	[ERROR][PROCESSING] Ocorreu um erro com as features: [<dataset>,...]
default	Unexpected Error	

## 2.5. EXEMPLO DE PAYLOAD COMPLETO DO RELATÓRIO

```
{
  "reports": [
    {
      "reportName": "PERFIL_DE_CREDITO_BASICO_PF",
      "registration": {
        "documentNumber": "00000001163",
        "consumerName": "DAZMMXO OICLZNMKG MZAJXG",
        "motherName": "WWVJRASC ONLSWDH WXJ MKOPDG LORDWFQWJ",
        "consumerGender": "M",
        "birthDate": "1980-12-10",
        "statusRegistration": "CANCELADO",
        "statusDate": "2019-03-29"
      },
      "negativeData": {
        "pefin": {
          "pefinResponse": [
            {
              "occurrenceDate": "2023-02-23",

```



```
    "legalNature": "EMPRÉSTIMO",
    "contractId": "3902483098409489",
    "creditorName": "TESTE ELASTIC",
    "amount": 8000.0,
    "principal": true,
    "flagSubJudice": false
  },
  {
    "occurrenceDate": "2022-08-13",
    "legalNature": "EMPRÉSTIMO",
    "contractId": "0320943098408342",
    "creditorName": "TESTE ELASTIC",
    "amount": 10001.0,
    "principal": true,
    "flagSubJudice": false
  },
  {
    "occurrenceDate": "2021-10-25",
    "legalNature": "EMPRÉSTIMO",
    "contractId": "0000000000000000",
    "creditorName": "AURACOM TELECOM LTDA",
    "amount": 2191.55,
    "principal": true,
    "flagSubJudice": false
  },
  {
    "occurrenceDate": "2021-05-10",
    "legalNature": "EMPRÉSTIMO",
    "contractId": "0893749387498348",
    "creditorName": "TESTE ELASTIC",
    "amount": 50001.0,
    "principal": true,
    "flagSubJudice": false
  }
],
"summary": {
  "count": 4,
  "balance": 70193.55,
  "firstOccurrence": "2021-05-10",
  "lastOccurrence": "2023-02-23"
},
"refin": {
  "refinResponse": [
    {
      "occurrenceDate": "2023-03-23",
      "legalNature": "EMPRÉSTIMO",
      "contractId": "",
      "creditorName": "TESTE ELASTIC",
      "amount": 20000.0,
      "principal": true,
    }
  ]
}
```

---

```
        "flagSubJudice": false
    },
    {
        "occurrenceDate": "2023-02-23",
        "legalNature": "EMPRÉSTIMO",
        "contractId": "",
        "creditorName": "TESTE ELASTIC",
        "amount": 5000.0,
        "principal": true,
        "flagSubJudice": false
    },
    {
        "occurrenceDate": "2023-01-23",
        "legalNature": "EMPRÉSTIMO",
        "contractId": "",
        "creditorName": "TESTE ELASTIC",
        "amount": 10000.0,
        "principal": true,
        "flagSubJudice": false
    },
    {
        "occurrenceDate": "2021-10-25",
        "legalNature": "FINANCIAMENTO",
        "contractId": "1111111111111111",
        "creditorName": "AURACOM TELECOM LTDA",
        "amount": 4408.89,
        "principal": true,
        "flagSubJudice": false
    }
],
"summary": {
    "count": 4,
    "balance": 39408.89,
    "firstOccurrence": "2021-10-25",
    "lastOccurrence": "2023-03-23"
},
"notary": {
    "notaryResponse": [
        {
            "occurrenceDate": "2020-01-01",
            "amount": 3.9,
            "officeNumber": "01",
            "city": "SAO PAULO",
            "federalUnit": "SP",
            "flagSubJudice": false
        },
        {
            "occurrenceDate": "2020-01-01",
            "amount": 3.9,
            "officeNumber": "01",
```

```
        "city": "SAO PAULO",
        "federalUnit": "SP",
        "flagSubJudice": false
    }
],
"summary": {
    "count": 2,
    "balance": 7.8,
    "firstOccurrence": "2020-01-01",
    "lastOccurrence": "2020-01-01"
}
},
"check": {
    "checkResponse": [
        {
            "occurrenceDate": "2022-08-08",
            "bankId": 756,
            "bankName": "BANCOOB",
            "bankAgencyId": 4393,
            "checkCount": 6,
            "city": "ARAPONGAS",
            "federalUnit": "PR",
            "checkNumber": "CCF-BB",
            "alinea": 0
        },
        {
            "occurrenceDate": "2022-01-06",
            "bankId": 756,
            "bankName": "BANCOOB",
            "bankAgencyId": 7261,
            "checkCount": 1,
            "checkNumber": "CCF-BB",
            "alinea": 9
        },
        {
            "occurrenceDate": "2022-01-05",
            "bankId": 756,
            "bankName": "BANCOOB",
            "bankAgencyId": 7261,
            "checkCount": 1,
            "checkNumber": "CCF-BB",
            "alinea": 1
        }
    ],
    "summary": {
        "count": 3,
        "checkCount": 8,
        "balance": 0.0,
        "firstOccurrence": "2022-01-05",
        "lastOccurrence": "2022-08-08"
    }
}
```

---



```
    },
    "collectionRecords": {
      "collectionRecordsResponse": [
        {
          "occurrenceDate": "2021-10-25",
          "legalNature": "MENSALIDADES ESCOLARES",
          "contractId": "2222222222222222",
          "creditorName": "AURACOM TELECOM LTDA",
          "amount": 8375.65,
          "principal": true,
          "flagSubJudice": false
        }
      ],
      "summary": {
        "count": 1,
        "balance": 8375.65,
        "firstOccurrence": "2021-10-25",
        "lastOccurrence": "2021-10-25"
      }
    }
  },
  "facts": {
    "inquiry": {
      "inquiryResponse": [
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-20",
          "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-15",
          "segmentDescription": "INDUSTRIA DE INSUMOS",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-15",
          "segmentDescription": "",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-15",
          "segmentDescription": "",
          "daysQuantity": 1
        },
        {
          "occurrenceDate": "2023-06-14",
          "segmentDescription": "",
          "daysQuantity": 1
        }
      ],
      "summary": {
```

---

```
        "count": 5
      },
    },
    "inquirySummary": {
      "inquiryQuantity": {
        "actual": 10,
        "creditInquiriesQuantity": [
          {
            "inquiryDate": "2023-05",
            "occurrences": 22
          }
        ]
      }
    },
  },
  "stolenDocuments": {
    "stolenDocumentsResponse": [
      {
        "occurrenceDate": "2021-02-20",
        "documentType": "CNH",
        "documentNumber": "6622498",
        "detailedReason": "PERDIDO",
        "phoneNumber": {
          "regionCode": 55,
          "areaCode": 47,
          "phoneNumber": 988751583
        }
      },
      {
        "occurrenceDate": "2017-04-17",
        "documentType": "CPF",
        "documentNumber": "efnQIotCxPTPTdWLa_koamHqsZrDCplhvj-
CS1zhGzo",
        "detailedReason": "EXTRAVIADO",
        "phoneNumber": {
          "regionCode": 55,
          "areaCode": 11,
          "phoneNumber": 995586264
        }
      },
      {
        "occurrenceDate": "2015-02-20",
        "documentType": "DI",
        "documentNumber": "00002530902",
        "detailedReason": "FURTADO",
        "phoneNumber": {
          "regionCode": 55,
          "areaCode": 41,
          "phoneNumber": 96425828
        }
      }
    ]
  },
}
```

---



```
    "summary": {  
      "count": 3  
    }  
  }  
}  
]  
}
```



## ANEXOS

### Anexo I : Tabela de Naturezas Das Anotações Concentre

<b>Tipo Anotação</b>	<b>Código Natureza</b>	<b>Descrição Natureza</b>
Protestos		Falta de Pagamento
Ações	BA EX FE FM JB JE JF TR	Busca e Apreensão Execução Execução Fiscal Estadual Execução Fiscal Municipal Busca e Apreensão - Pequenas Causas Execução - Pequenas Causas Execução Fiscal Federal Execução de Título Judicial Trabalhista
Falências/Concordatas	AF CD CR CS FD FR RC RE RH RR	Auto Falência Concordata Deferida Concordata Requerida Concordata Suspensiva Falência Decretada Falência Requerida Recuperação Judicial Concedida Recuperação Extrajudicial Requerida Recuperação Extrajudicial Homologada Recuperação Judicial Requerida
PIE	FD	Falência Decretada
ACHEI	12 13 14	Cheque Sem Fundos - 2a. Apresentação Conta Encerrada Prática Espúria

## Anexo II : Tabela de Naturezas Das Anotações REFIN

<b>código</b>	<b>natureza descrição</b>
AD	adiantamento a depositantes - c/c devedores em geral
AG	empréstimos agrícolas e industriais - financiamentos de custeio de investimentos agrícolas e industriais
AR	arrendamentos, inclusive leasing
CA	operações de câmbio - operações e financiamentos de câmbio em geral
CB	CDC outros bens móveis
CH	adiantamento a depositantes - cheques sem fundos acolhidos
CL	CDC veículos leves
CM	CDC motocicletas e motonetas
CR	impedidos pelo Banco Central de obtenção de crédito rural
CT	cartão de crédito
CV	CDC veículos pesados: tratores, ônibus, caminhões, barcos e aviões
C2	consórcio veículos pesados: tratores, ônibus, caminhões, barcos e aviões
C3	consórcio veículos leves
C4	consórcio motocicletas e motonetas
C5	consórcio outros bens móveis
EC	empréstimos em contas - c/c garantidas, financiamentos de capital de giro, programas especiais, etc
FI	créditos e financiamentos - empréstimos a pessoas físicas , financiamentos ao consumidor final , etc
IM	operações imobiliárias em geral, inclusive de sociedades de poupança
IP	débito IPVA
LL	leasing veículos leves
LM	leasing motocicletas e motonetas
LV	leasing veículos pesados: tratores, ônibus, caminhões, barcos e aviões
OJ	operações ajuizadas

OO	outras operações - diversas operações que não se enquadram nas demais
RE	operações de repasse - operações 63, FINAME, REINVEST, RECON, PROALCOOL, etc
SR	seguro de risco decorrido
TD	títulos descontados - descontos de duplicatas, promissórias e outros títulos

notas: 1) Esta tabela de naturezas agrupa as diversas modalidades operacionais, de modo a permitir o enquadramento das operações em geral, realizadas não só pelos bancos comerciais, como também pelas demais empresas do conglomerado financeiro.

2) Ao código da natureza da operação poderá opcionalmente ser acrescentada a identificação da empresa do conglomerado em que a operação foi realizada, conforme padrões abaixo:

V – banco de investimento	I – crédito imobiliário
C – corretora de valores	T - turismo
F – financeira	P – poupança
S – seguradora	

Se esta identificação não for colocada, a operação será considerada do Banco Comercial.

### Anexo III : Tabela de Naturezas Das Anotações PEFIN

COD	DESCRIÇÃO NATUREZA	ABREVIÇÃO 12 POS.
AD	adiantamento a depositantes - conta corrente devedora	ADIAN CONT
AG	empréstimo / financiamento agrícola / rural-comercial ,industrial e custeio	EMPRESTIMOS
AL	Aluguel	ALUGUEL
AR	arrendamento, inclusive leasing	LEASING
C1	consórcio imóvel	CONS IMOVEIS
C2	consórcio veículos pesados: tratores, ônibus , caminhões, barcos e aviões	CONS VEI PES
C3	consórcio veículos	CONS VEICULO
C4	consórcio motocicletas e motonetas	CONS MOTOS
C5	consórcio outros bens móveis	CONS BENS
C6	consórcio passagens aéreas	CONS AEREO
CA	operações de financiamento de câmbio em geral	OPER CAMBIO
CB	CDC outros bens móveis	CDC BENS
CC	Cota condominial	CONDOMINIO
CD	Crédito direto – crediário	CREDIARIO
CL	CDC veículos leves	CDC V LEVE
CM	CDC motocicletas e motonetas	CDC MOTOS
CO	Consórcio contemplado	CONS CONTEMP
CP	credito pessoal	CRED PESSOAL
CR	impedidos de crédito rural pelo bacen	IMPEDIDO BC
CT	operações com cartão de crédito	CRED CARTAO
CV	CDC veículos pesados: tratores, ônibus, caminhões, barcos e aviões	CDC V PES
DC	dívidas originárias de cheques	DIVIDAS CHEQ
DE	dívidas originárias de cheque eletrônico	CHEQUE ELET
DP	Duplicata	DUPLICATA
EC	empréstimos em conta, conta corrente garantida, capital de giro, programa especial	EMPRES CONTA
EE	energia elétrica-faturas de fornecimento de luz	ENERGIA ELET
EG	empréstimo consignado	EMPR CONSIG
FG	gás-faturas de fornecimento de gás	FAT GAS
FI	créditos e financiamentos	FINANCIAMENTO
HO	despesas com hospitais	HOSPITAIS
IE	instituição de ensino: bolsa restituível	INST ENSINO
IM	operações imobiliárias	OPER IMOBIL
LL	Leasing veículos leves	LEAS VEICULO
LM	Leasing motocicletas e motonetas	LEAS MOTOS
LV	Leasing veículos pesados : tratores, ônibus, caminhões, barcos e aviões	LEAS VEI PES
ME	mensalidades escolares	MENS ESCOLAR
NF	notas fiscais	NOTA FISCAL
OA	operações agrícolas – negociações produtos rurais-insumos, sementes etc	OPER AGRIC
OJ	operações ajuizadas	OPER AJUIZAD
OO	outras operações	OUTRAS OPER
RE	operações de repasse, fineame, 63, recon etc.	REPASSES
RR	arrecadores-prestadores de serviços	ARRECADADOR
SB	saneamento básico-faturas de fornecimento de água	FAT AGUA
SF	seguro fiança locatícia	SEG FIANCA

SG	seguro garantia	SEG GARANTIA
SQ	seguro quebra de garantia	SEG QUEBRA
SR	seguro de risco decorrido	SEGURO RISCO
SS	mensalidade de plano/seguro de saude	SEGURO SAUDE
TC	termo de confissão de dívida descumprido	CONFISS DIV
TD	títulos descontados, duplicatas, promissórias.etc	TIT DESCONTA
TE	serviços de telefonia movelpessoal / celular – outras contas após rescisão do contrato.	TELEF MO
TF	serviços de telefonia fixa – outras contas após rescisão do contrato	TELEF FX
TI	serviços de dados e internet ( speedy , aluguel de canais de dados e fibra ótica )	SERV DADOS
TM	serviços de telefonia movel pessoal / celular – res221/00	TELEF MOVEL
TP	serviços de telefonia / vendas de produtos – vendas de aparelhos, instalação,aluguel de aparelhos	SERV TELEFON
TR	serviços de telefonia – renegociação da dívida	RENEG DIVIDA
TT	serviços de telefonia fixa – res 085/98	TELEF FIXA
VM	prestação de serviços-vendas de mercadorias	VENDA MERCAD



## Anexo IV: Tabela de Naturezas Das Anotações Convem Devedores

Código	Descrição
BC	COBRANCA CAUCIONADA
BD	COBRANCA DESCONTADA
BS	COBRANCA SIMPLES
CC	CONTRATO DE CAMBIO
CCC	CEDULA DE CREDITO COMERCIAL
CCE	CEDULA DE CREDITO A EXPORTACAO
CCI	CEDULA DE CREDITO INDUSTRIAL
CCR	CEDULA DE CREDITO RURAL
CD	CONFISSAO DE DIVIDA
CDE	CERT EN76 JE
CH	CHEQUE
CHP	CEDULA HIPOTECARIA
CJV	CONTA JUDICIALMENTE VERIFICADA
CM	CONTRATO DE MUTUO
CPH	CEDULA RURAL PIGNORATICA HIPOTECARIA
CRH	CEDULA RURAL HIPOTECARIA
CRP	CEDULA RURAL PIGNORATICA
CS	CONTA DE PRESTACAO DE SERVICO
DM	DUPLICATA DE VENDA MERCANTIL
DMI	DUPLICATA DE VENDA MERCANTIL POR INDICACAO
DR	DUPLICATA RURAL
DRI	DUPLICATA RURAL DE INDICACAO
DS	DUPLICATA DE PRESTACAO DE SERVICOS
DSI	DUPLICATA DE PRESTACAO DE SERVICOS POR INDICACAO
DV	DIVERSOS-QUANDO NAO ENQUADRAR NA RELACAO ACIMA
LC	LETRA DE CAMBIO
LCN	LETRA DE CAMBIO SEM ACEITE
NCC	NOTA DE CREDITO COMERCIAL
NCE	NOTA DE CREDITO A EXPORTACAO
NCI	NOTA DE CREDITO INDUSTRIAL
NCR	NOTA DE CREDITO RURAL
NP	NOTA PROMISSORIA
NPR	NOTA PROMISSORIA RURAL
SJ	SENTENCA JUDICIAL
TA	TERMO DE ACORDO
TM	TRIPLICATA DE VENDA MERCANTIL
TS	TRIPLICATA DE PRESTACAO DE SERVICOS
W	WARRANT



Fale com um de nossos consultores ou acesse os canais digitais.  
Vamos ajudá-lo a fazer melhores negócios.

[serasaexperian.com.br](https://serasaexperian.com.br)

3004 7728 Capitais e regiões metropolitanas

0800 773 7728 Demais localidades (apenas para chamadas de telefones fixos)

**Serasa Experian – São Paulo**

Avenida das Nações Unidas, 14401 Torre Sucupira - 24th floor - Chácara Santo Antônio, São Paulo - SP, 04794-000

**Serasa Experian – São Carlos**

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 100 - Jardim Nova São Carlos, São Carlos - SP, 13571-410