



Iniciativas de Diversidade, Equidade e Inclusão

SERASA EXPERIAN





índice

<u>O QUE É DEI?</u>	3
<u>NOSSOS PILARES DE DEI</u>	5
<u>DIVERSIDADE</u>	6
<u>EQUIDADE E INCLUSÃO</u>	8
<u>CÓDIGO DE CONDUTA E CANAL DE DENÚNCIAS</u>	15

DEI?

O que é



Diversidade

Conjunto de características ou marcadores identitários que fazem com que cada pessoa seja única.

É um dado quantitativo, mensurável
Ex: raça, gênero, deficiência, orientação sexual, idade, condição socioeconômica etc.

Equidade

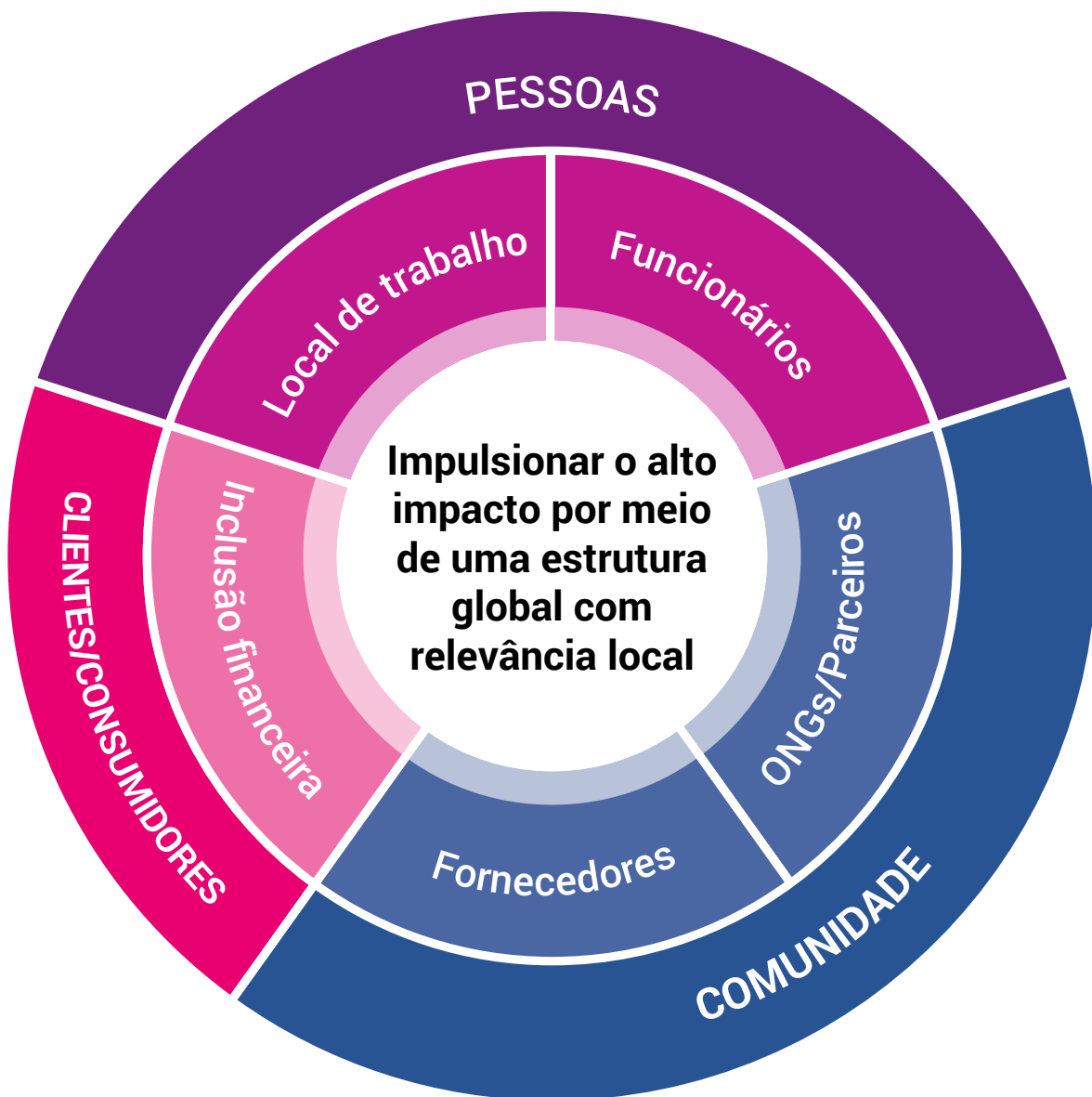
É adaptar a regra existente a fim de deixá-la mais justa. É um processo que começa reconhecendo um ponto de partida desigual e se compromete a corrigir e resolver o desequilíbrio.

Inclusão

É construir um ambiente e cultura em que as pessoas possam ser quem são. É um dado qualitativo, diz respeito a qualidade das relações.

Nossa **filosofia central** na Serasa é que a **diversidade, equidade e inclusão** são essenciais para o nosso propósito de criar um amanhã melhor, em conjunto, fazendo mudanças positivas no mundo, olhando para as nossas pessoas, clientes, consumidores e também para a comunidade.

Em linha com o nosso OKR de Pessoas: “**Ser a melhor experiência para talentos apaixonados pelo mundo de dados e tecnologia**”, queremos evoluir cada vez mais o nosso ambiente de trabalho para que **TODAS AS PESSOAS** possam ser quem são, sem exceção.



Nossos
Pilares de

DEI



Women in Experian: avançar com a equidade de gênero, criando oportunidades de desenvolvimento e espaço para as mulheres se conectarem e crescerem.



Ubuntu: impulsionar a carreira das pessoas negras e fomentar discussões sobre questões étnico raciais.



Aspire: garantir um ambiente acessível e com oportunidades para o desenvolvimento das profissionais com deficiência.



Pride: apoiar e acolher as pessoas LGBTQIAPN+ e conscientizar sobre respeito e os direitos da comunidade.



Connecting Generations: promover mais espaços de trocas e diálogos entre as pessoas de diferentes gerações.

DIVERSIDADE

Buscando aumentar a nossa representatividade de forma mais intencional, temos metas de DEI e trabalhamos com vagas afirmativas. As nossas metas corporativas são:

- Aumentar quantidade geral de mulheres na empresa;
- Aumentar quantidade de mulheres na liderança;
- Aumentar a representatividade de pessoas com deficiência na empresa;
- Aumentar a representatividade de pessoas negras.

Além disso, temos metas de contratação de pessoas de grupos minorizados nos nossos programas de entrada (estágio e jovens aprendizes) e esses são os indicadores do FY24:

Programa Jovem Aprendiz:

62 pessoas contratadas

69% de mulheres

19%

de pessoas vieram do programa de formação do Transforme-se

18% LGBTQIAPN+

61% de pessoas negras



Programa de Estágio:

91 pessoas contratadas no FY24

37% de pessoas negras

63% de mulheres

27% LGBTQIAPN+

5% PcD

CENSO DE DIVERSIDADE

Para termos mais conhecimento da nossa demografia interna, temos o Censo de Diversidade global chamado *Count Me In*. No Censo é possível autodeclarar informações como: etnia, deficiência, gênero, orientação sexual e identidade de gênero. Para preencher basta acessar o People Portal, opção Informações de Diversidade (*Diversity Info*).

[ACESSE AQUI](#)

PROGRAMA DE INDICAÇÃO PREMIADA

Iniciativa que potencializa nossas redes de relacionamento talentos. O prêmio para quem indica uma pessoa contratada em uma vaga premiada pode chegar a até R\$ 4.000,00. Além disso, o prêmio tem um incremento caso a pessoa indicada faça parte de um grupo minorizado, reforçando o nosso compromisso com DEI.

[ACESSE AQUI](#)



EQUIDADE E INCLUSÃO

APP TODAS GROUP

Plataforma de desenvolvimento que TODAS as nossas mulheres possuem acesso. Até o momento temos

+ de 400
mulheres ativas

+ de 5 mil
conteúdos acessados

+ 300
certificados



Se você é mulher e quer se desenvolver ainda mais, acesse o QR Code:



PROGRAMA DE COACHING

Realizamos um programa de desenvolvimento para mulheres na liderança. Tivemos 10 participantes e o programa contou com sessões de mentorias em grupo e individuais. O NPS do programa foi 100, 97% das participantes disseram sair do programa com ambições maiores do que entraram e 85% tiveram movimentações de carreira após o programa.

TRANSFORME-SE

O programa Transforme-se oferece bolsas de ensino em Informática e Programação, 100% gratuitas, em parceria com instituições de ensino renomadas. Iniciado em 2022, já está na 3ª edição:



transforme-se

Edição 1 (120 bolsas)
60 bolsas para mulheres e 60 bolsas para estudantes de São Carlos.

Edição 2 (160 bolsas)
Para pessoas com deficiência

Edição 3 (800 bolsas)
Para jovens de baixa renda e que moram em favela

Grupos de

AFINIDADE

O objetivo dos grupos é estimular e impulsionar as temáticas e práticas de DEI dentro da organização, além de ser uma rede de apoio, acolhimento e empoderamento das pessoas dos grupos minorizados.

Todas as pessoas podem fazer parte dos grupos de afinidade, independente de pertencerem ou não ao grupo minorizado. As pessoas aliadas são muito bem-vindas e são fundamentais para avançarmos ainda mais!

Para participar como uma pessoa aliada, [inscreva-se aqui](#).

CELEBRAÇÕES

Em parceria com os ERG's, realizamos diversas ações para disseminar conteúdos relacionados às temáticas de DEI.

Foram mais de

13 iniciativas

+ 3.000

pessoas impactadas

Além disso, realizamos a Semana de Diversidade, em que tivemos 5 eventos ao longo da semana, com

+ 1.140

participantes e NPS **9,86**

[INSCREVA-SE AQUI](#)



ACESSIBILIDADE GLOBAL BARRIER FREE WORKPLACE

Ter um ambiente cada vez mais acessível para as nossas pessoas com deficiência é nossa prioridade, pensando nisso, estamos evoluindo com projeto global “Barrier Free Workplace”. O projeto tem como objetivo garantir um padrão global de acessibilidade para as pessoas com deficiência em todas as localidades de atuação da empresa mundialmente.

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS

Tecnologia Assistiva (TA) é um termo utilizado para identificar recursos e serviços voltados às pessoas com deficiência visando proporcionar a elas, autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social. Seguem alguns exemplos do que disponibilizamos para nossas pessoas:

Para pessoas com deficiência física: há banheiros adaptados, mesas de trabalho com altura regulável, as pias e mesas da copa possuem altura testada por pessoas cadeirantes etc.

Para pessoas com deficiência visual: disponibilizamos leitor de tela, sinalização em braille nos banheiros e elevadores, retirada da tela de criptografia, lupas e monitores auxiliares etc.

Se você é uma pessoa com deficiência oculta (visual, auditiva, neurodiversidade etc.), disponibilizamos o cordão de girassol personalizado da Serasa Experian ([assista o vídeo aqui!](#)). Para solicitar o cordão basta [preencher o formulário](#).



CAFÉ COM VP

Iniciativa para promover um espaço de escuta, trocas e compartilhamento entre as pessoas com deficiência e VPs de suas respectivas áreas. No total aconteceram 13 cafés com 147 pessoas com deficiência participantes.

NEURODIVERSIDADE

Em 2023, lançamos o pilar de neurodiversidade para apoiar pessoas que são e/ou possuem familiares neurodivergentes. Com apoio de pessoas neurodiversas, realizamos ações e rodas de conversa para abordar temáticas sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH).

EMPOWER

No nosso programa de capacitação e certificação de melhoria contínua, impulsionamos a participação das pessoas com deficiência e já tivemos mais de 27 participantes.

TREINAMENTOS E SENSIBILIZAÇÃO SOBRE DEI

Temos o propósito de difundir DEI com leveza e responsabilidade, visando ter mais pessoas aliadas e criando um ambiente seguro para pessoas diversas. Portanto, ao longo do FY24 foram 14 ações e mais de 800 pessoas treinadas com NPS acima de 90.

Foram abordados diversos temas, entre eles: conceitos de DEI, pessoas com deficiência e capacitismo, comunicação e atendimento inclusivo, jogo de privilégios, comunicação não violenta, vieses inconscientes, entre outros.

Além disso, 263 lideranças foram capacitadas em liderança inclusiva no Programa de Novos Líderes.

DONAS DA TECH TODA

um podcast para desmistificar a área de tecnologia, estimular mais mulheres no mercado tech e empoderar as mulheres. Já tivemos 9 episódios e 16 mil views.

[ASSISTA AQUI](#)



PROGRAMA CUIDAR

Atividades de orientações para famílias que estejam vivenciando a gestação. O programa contempla lactários, médica ginecologista, curso para gestante, consultoria de aleitamento materno, workshop parental, parceria para congelamento de óvulos, kit amamentação, kit boas-vindas bebê, auxílio creche, entre outros. Conheça mais:

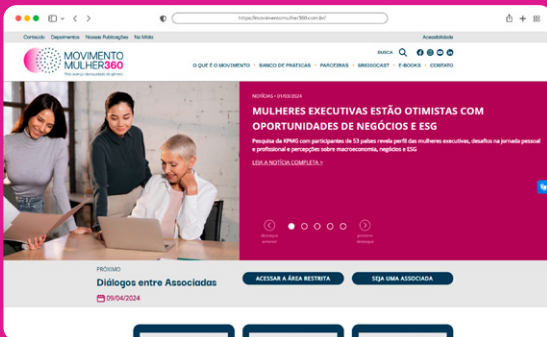
[ACESSE AQUI](#)

RELATÓRIO “O PODER DE SER VOCÊ”

Anualmente, há o lançamento do relatório O Poder de Ser Você (Power of You) com as iniciativas globais e regionais sobre Diversidade, Equidade e Inclusão. Para conhecer mais:

[ACESSE AQUI](#)

ASSOCIAÇÕES E COMPROMISSOS PÚBLICOS



MM360

[ACESSE AQUI](#)



Fórum LGBT+

[ACESSE AQUI](#)



REIS

[ACESSE AQUI](#)



Pacto global ONU

[ACESSE AQUI](#)

POLÍTICA DE NÃO DISCRIMINAÇÃO E CULTURA INCLUSIVA

Nosso objetivo é garantir que todas as pessoas tenham uma experiência incrível na Serasa, através de uma cultura inclusiva e respeitosa. Na nossa política de não discriminação e cultura inclusiva, além de reforçar os conceitos de DEI, deixamos claro que não toleramos qualquer situação de discriminação.

[ACESSE AQUI](#)

CÓDIGO DE CONDUTA

Na Serasa Experian, sempre mantemos os mais altos padrões de integridade, respeito e responsabilidade. No nosso código de conduta reforçamos os nossos valores e comportamentos esperados para todas as pessoas.

[ACESSE AQUI](#)

CANAL DE DENÚNCIAS

Vivenciou ou presenciou alguma situação fora de conformidade? Denuncie.

O Canal de Denúncias Confidencial da Serasa Experian é uma ferramenta criada para promover um ambiente de trabalho ético, seguro e transparente.

Ele funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, disponível em português, anonimato opcional, sigilo garantido e pode ser acessado por meio desse [link](#).

Saiba o que denunciar e NÃO denunciar acessando esse conteúdo:

[ACESSE AQUI](#)