

Dicionário de Definições

- **Dados:** Quaisquer informações que façam referência a Você e sua empresa.
- **Dados Pessoais:** quaisquer dados que identifiquem ou possam identificar você.
- **Dispositivo:** São computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados por você para acessar a internet.
- **Site:** Conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.
- **Você:** são os usuários, pessoas naturais ou jurídicas, dos Sites da BrScan.

1. Quem somos

A BrScan é uma empresa do grupo Serasa Experian, que atua no mercado de soluções de gestão de risco documental, de informações, de segurança e de processos organizacionais além de desenvolver soluções inteligentes que simplificam e padronizam os processos organizacionais de seus clientes.

É uma empresa brasileira com uma ampla carteira de clientes, da qual fazem parte grandes grupos dos setores de telecomunicações, financeiro e varejista. A BrScan busca constantemente manter uma posição de destaque e aumento de sua competitividade junto ao mercado.

2. Privacidade e tratamento de dados

Este documento baseia-se no compromisso da BrScan com a transparência e o respeito ao tratamento de Dados realizados pela BrScan e, assim, visa esclarecer sobre as práticas de tratamento de dados que são coletados e/ou recebidos pela BrScan.

Ao se cadastrar nos Sites da BrScan, esta poderá coletar Dados Pessoais como nome, endereço de e-mail, telefone de contato e a empresa em que trabalha, com a finalidade de prestar o atendimento conforme seus questionamentos, incluindo responder dúvidas e questionamentos sobre os serviços prestados pela BrScan.

Você é responsável pela exatidão, pela veracidade e pela atualização de qualquer Dados que informar para a BrScan, concordando que eventuais divergências e/ou inconsistências poderão ocasionar a não validação da sua identidade, o que poderá impedir o acesso a todos ou a alguns dos serviços oferecidos pela BrScan em seus Sites, como medida de segurança.

A BrScan pode receber informações sobre Você quando seus clientes compartilham dados que são controlados por eles, para que a BrScan possa processá-los e gerar retornos que podem subsidiar a tomada de decisão pelos clientes. Nesses casos, os clientes da BrScan, que são controladores das informações, são responsáveis por definir as finalidades, a forma e a duração do tratamento dos Dados Pessoais.

Além dos dados imputados por Você nos Sites da BrScan, bem como do recebimento dos seus dados por clientes, também poderá haver captação de seu comportamento de navegação nos Sites ou nos aplicativos da BrScan, como cliques em telas e botões no nosso Site, páginas visitadas, links acessados e dados vistos por você. Você pode saber mais sobre a captação e as finalidades de utilização desses dados, acessando a nossa [Política de Cookies](#).

3. Finalidades do tratamento e a quem a BrScan pode disponibilizar os Dados coletados

Os Dados imputados por Você no cadastro do site da BrScan, podem ser utilizados para a finalidade de prestar o atendimento conforme sua necessidade, incluindo responder dúvidas e sobre a BrScan e seus serviços e não são compartilhados com terceiros.

Os Dados enviados pelos clientes, como número de CPF, imagens dos documentos de identificação, fotos próprias (“selfies”) dos titulares, são utilizadas para a identificação e prevenção a fraudes.

A BrScan não interfere em nenhum processo que envolva a análise e aprovação de negócios dos seus clientes ou parceiros, bem como nas ofertas e campanhas realizadas por eles. A decisão final de realização de um negócio ou oferta é sempre dos clientes e parceiros, considerando os seus próprios critérios e políticas de risco e de negócios.

4. Bases legais para o tratamento de Dados Pessoais

A fim de garantir a conformidade com a Lei de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), toda operação eventualmente realizada com Dados Pessoais está amparada em uma hipótese de tratamento, como a proteção do crédito; o legítimo interesse da BrScan e, conforme o caso, de seus clientes ou parceiros; a execução de contrato; prevenção a fraudes e segurança do titular; o cumprimento de obrigação regulatória/legal ou o consentimento.

5. Seus direitos sobre o tratamento de seus Dados

Você pode solicitar acesso aos Dados que a BrScan mantém sobre Você e sua empresa e, se aplicável, solicitar a sua atualização, correção e sua exclusão, bem como exercer todos os seus direitos previstos na LGPD.

Caso Você queira exercer qualquer de seus direitos, como solicitar acesso aos Dados que a BrScan mantém sobre Você e, se aplicável, solicitar a sua atualização, correção e sua exclusão, entre em contato por meio do nosso canal dpo@br.experian.com

Ainda, caso queira falar diretamente com o nosso responsável pelo tratamento de dados da BrScan Tecnologia (Encarregado de Proteção de Dados - “Data Protection Officer”), Juliana Trindade Esteves, entre em contato pelo dpo@br.experian.com

6. Segurança e armazenamento de Dados

A BrScan certifica a segurança durante o acesso aos Sites, nas transações e na captação de informações, por meio do processo de criptografia dos Dados, utilizando o protocolo de segurança Secure Socket Layers (SSL) que comprova a autenticidade dos Sites, assim como assegura a integridade e a confidencialidade dos Dados durante a sua transmissão.

Os seus Dados são armazenados no sistema da própria BrScan, pessoa jurídica de direito privado, com estabelecimento no SCS, Quadra 02, Bloco C, nº 109, Salas 301, 401, 501 e 601, Edifício Paulo Sarasate, Bairro Asa Sul, Brasília, Distrito Federal, CEP 70302-911.

Todos os dados são armazenados em ambiente seguro e possuem prazo de retenção e de descarte determinados de acordo com a legislação aplicável, condições contratuais e Políticas Internas.

7. Compromisso antispam e antiphishing

A BrScan atua de acordo com as boas práticas do mercado digital. Por isso, recomendamos que, caso você receba um e-mail no nome da BrScan e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão.

Caso tenha alguma dúvida ou queira obter informações sobre outros assuntos, entre em contato com os canais de atendimento descritos no item 11, abaixo.

8. Relacionamento com terceiros

Ao contratar outras empresas para lhe prestarem serviços, a BrScan exige delas garantias de privacidade e segurança compatíveis com as que estão asseguradas neste documento. Para a sua segurança, quaisquer conteúdos que sejam considerados confidenciais (como alteração de dados) não são enviados por meio de links.

É possível que os Sites da BrScan mantenham links com outros websites para auxiliar Você com determinada funcionalidade ou conteúdo. A BrScan não se responsabiliza por serviços, procedimentos e políticas específicos de websites de outras empresas. Para a sua segurança, Você deve se informar sobre o termo de privacidade de cada website.

9. Direitos Autorais

Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos nos Sites da BrScan são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer outras formas para fins comerciais sem o consentimento prévio e formal da BrScan, o qual nunca será presumido.

Tentativas de invasão aos Sites da BrScan serão consideradas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.

10. Alterações deste documento

Este documento está sujeito a alterações a qualquer momento. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações nos Sites da BrScan, seja de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário. Quando isso acontecer, a alteração será informada no seu próximo acesso aos Sites da BrScan.

Os clientes da BrScan comprometem-se a utilizar os serviços contratados em conformidade com a lei, com os respectivos regulamentos, com os princípios da moral, dos bons costumes e de acordo com a ordem pública.

11. Canais de Atendimento

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, nos contate por meio do canal de atendimento dpo@br.experian.com

Todas as solicitações serão respondidas, sempre que possível, em até 10 (dez) dias úteis, seja fornecendo uma resposta final sobre a solicitação ou, quando necessário, informando que a resposta exigirá mais tempo.