

## Instruções – Questionário Franqueados

### Acesso ao Questionário

Par ter acesso ao questionário, o franqueado deverá se identificar por meio do CNPJ e do código de acesso, recebido por e-mail.

Cada rede de franquias enviou uma relação de seus franqueados, que foram sorteados aleatoriamente e receberam um código de acesso para participar da pesquisa.

**Portanto, só poderão participar da pesquisa os franqueados que receberam o código de acesso.**

### Preenchimento do Questionário

Para incluir ou alterar informações no questionário, deve-se acessar os respectivos blocos do menu, localizado na parte superior da tela.

No caso de primeiro cadastramento, o bloco Identificação deverá ser o primeiro a ser preenchido.

**É fundamental lembrar-se sempre de salvar as informações incluídas/alteradas clicando em Salvar, no fim da página.**

### Enviando as Informações à Serasa Experian

Após responder todas as informações do questionário, é necessário transmiti-lo à Serasa Experian. Para isso, basta clicar em Enviar à Serasa Experian.

**O processo só estará concluído após o envio das informações à Serasa Experian.**

Após acionar o botão Enviar à Serasa Experian, o sistema devolverá a seguinte informação:

Operação realizada com sucesso.

Caso haja alguma inconsistência, o sistema enviará mensagem de orientação para que sejam corrigidas.

Obs.: Caso o franqueado possua franquias de redes diferentes e seja selecionado para responder ambas as pesquisas, o franqueado deverá:

- 1- Acessar a pesquisa com seu código de acesso exclusivo;
- 2- Selecionar, no campo **Identificação da Rede**, a franquia a qual irá responder a pesquisa;
- 3- Preencher o questionário da pesquisa e enviar as informações à Serasa Experian;
- 4- Acessar novamente a pesquisa, com seu código de acesso exclusivo;
- 5- Selecionar, no campo **Identificação da Rede**, a próxima franquia a qual será respondido a pesquisa;
- 6- Preencher o novo questionário e enviar as informações à Serasa Experian.

Cada questionário corresponderá a rede apresentada no campo **Identificação da Rede**, por isso é fundamental sua seleção e conclusão da pesquisa a cada etapa.

Em caso de dúvidas, envie para [faleconosco\\_franquias@br.experian.com](mailto:faleconosco_franquias@br.experian.com)

Atenciosamente