

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA PESSOAS CANDIDATAS

Esta Política de Privacidade (“Política”) visa a transparência com o usuário (“Você”) sobre como a (**SERASA S.A**), inscrita no CNPJ n.º (62.173.620/0001-80), com sede determinada na Endereço da sede: Avenida das Nações Unidas, 14.401, Complexo Parque da Cidade – Torre Sucupira, Chácara Santo Antônio, São Paulo/SP, CEP 04.794-000, doravante denominada “SERASA EXPERIAN”, e Matchbox Tecnologia para Recursos Humanos LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 14.434.244/0001-97, com endereço na Rua YOJIRO TAKAOKA, 4384, SALA 701, ALPHAVILLE – Santa de Parnaíba (SP) (“Matchbox”) determinadas aqui como (“Partes”), tratam seus dados pessoais a partir da sua participação do (Programa de Estágio Serasa Experian 2025) (“Programa”).

Ao aceitar os termos dessa Política, você está ciente que as Partes são controladoras dos tratamentos dos seus dados pessoais.

Aplicação

Essa Política é aplicável ao Programa promovido pela (SERASA EXPERIAN) e às plataformas de recrutamento e seleção administradas pela Matchbox bem como à condução do processo seletivo pelas Partes.

Também é aplicável a todas as pessoas candidatas a vagas de estágio abertas no Programa. Para as posições, é necessário ter no mínimo 18 anos completos para poder se candidatar.

Quais dados pessoais são coletados

Ao participar do Programa, serão coletados dados pessoais fornecidos por você e ao aceitar os termos desta Política, concorda expressamente em disponibilizar apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos.

Durante o Programa, poderão ser coletado os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF
- Data de nascimento;
- Perfil cognitivo e comportamental

- Currículo (dados acadêmicos e de formação, dados laborais, e outras informações que você fornecer para composição do seu currículo);
- Declaração de Pessoa com Deficiência, se você optar por informar;
- Dados pessoais sensíveis, como origem étnica, raça e orientação sexual, se você optar por informar;
- Áudio e/ou Vídeo (Serão coletado como resposta de pergunta específica que será utilizada para avaliação de competências, etapa eliminatória do programa);
- Informações se já trabalhou ou possui algum familiar que trabalha/trabalhou na (SERASA EXPERIAN).
- Outros dados pessoais que você forneça.

O uso de cookies

Além dos dados mencionados na seção acima, serão coletados dados decorrentes da navegação do site, somente após você aceitar a coleta de cookies. Os cookies são arquivos que podem ser armazenados nos seus dispositivos, contendo pequenas partes de dados que são compartilhados quando você visita ou utiliza o site. As informações que são processadas a partir do cookie poderão envolver informações a respeito do dispositivo, geolocalização, registro de acesso à aplicação de internet (IP, data e hora), tempo de uso da plataforma, duração de acesso, cliques e termos buscados.

Os cookies utilizados nessa plataforma, após o seu aceite, são:

NOME	FUNÇÃO	VALIDADE	TIPO
_gat_UA-118270754-1	Google Analytics: O cookie é usado para calcular dados de comportamento do visitante, da sessão, da campanha e, assim, permitir o acompanhamento do uso do site. Os cookies armazenam	6 meses	Cookies analíticos
_gid			Cookies analíticos

gat	informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.		Cookies analíticos
GDPR Cookie Consent	Este cookie é definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies aprovados pelo usuário.	11 meses	Cookies funcionais

Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador de preferência, orientamos a consulta aos links abaixo:

Internet

Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla

Firefox:

[https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam;](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam)

Google/Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Para quais finalidades tratamos seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão coletados no programa para as seguintes finalidades:

- 1) Qualificação e análise da pessoa candidata no âmbito do respectivo processo seletivo, além de facilitar as tarefas de contato e admissão da pessoa à empresa, na hipótese de aprovação para a vaga;

- 2) Solução de problemas e prestação de suporte referentes ao armazenamento dos dados pessoais mediante solicitação da pessoa candidata;
- 3) Em algumas situações, enviaremos comunicações a você para fins administrativos, de investigação, resolução de problemas e / ou comunicação de falhas. Essas comunicações poderão ser enviadas por e-mail, notificações (digitais ou não), ou quaisquer outras formas de comunicação;
- 4) Elaborar relatórios estatísticos e registrar o histórico das pessoas candidatas no programa;
- 5) Enviar informações sobre futuras oportunidades na (SERASA EXPERIAN);
- 6) Entender como diferentes grupos de diversidade estão sendo representados no programa da (SERASA EXPERIAN);
- 7) Cumprir com obrigações legais e/ou regulatórias impostas à (SERASA EXPERIAN), incluindo a Lei Brasileira da Inclusão de Pessoa com Deficiência (Lei n. 13.146/15).

Dados

Sensíveis

A (SERASA EXPERIAN) tem interesse em entender como diferentes grupos estão sendo representados em nosso programa. Essa prática pode auxiliar a aprimorar e fomentar a diversidade dos times internos da (SERASA EXPERIAN) bem como construir um ambiente aberto, diverso e inclusivo.

Portanto, são feitas algumas perguntas sobre aspectos de identidade como raça, gênero, orientação sexual, etc. Todas estas questões são opcionais e estes dados, quando coletados, serão utilizados somente para fins estatísticos, sem individualização dos titulares. Os seus indicadores gerados serão utilizados apenas para processo de melhoria interna.

Fundamento

Legal

É legítimo o interesse das partes na participação de pessoas candidatas no programa e no banco de talentos, combinado com o interesse da pessoa candidata nessa participação. É com base nesse fundamento legal que os

dados são compartilhados entre as Partes e embasa o processamento e armazenamento para o banco de talentos da (SERASA EXPERIAN) e Matchbox.

Os dados sensíveis precisam ser solicitados das pessoas candidatas (i) mediante consentimento, que precisa ficar registrado e deve poder ser retirado a qualquer tempo, e (ii) de forma não obrigatória.

Considerando a coleta de dados sensíveis, o fundamento legal será o consentimento. Caso o candidato não dê consentimento, nestes casos, o processo seletivo poderá seguir normalmente sem tais dados.

Compartilhamento dos dados pessoais

O compartilhamento dos seus dados será feito principalmente entre as Partes, porém poderá ser feito também com fornecedores e parceiros da Matchbox e (SERASA EXPERIAN) tão somente para fins de prestação e manutenção do serviço à (SERASA EXPERIAN). Os parceiros da Matchbox irão seguir as políticas de privacidade da empresa e estamos assegurados em relação à vulnerabilidade de dados. Quando necessário e dentro dos limites e propósitos das legislações e regulamentações aplicáveis, poderá ser compartilhado com autoridades e órgãos reguladores.

Armazenamento dos dados pessoais

O armazenamento dos dados pessoais coletados para o Programa será apenas pelo tempo necessário para realização e conclusão do processo seletivo. As informações serão mantidas após o encerramento do processo seletivo, respeitados os prazos legais, para registrar evidências da integridade do processo seletivo. Além disso, caso você permita, após o encerramento do processo, a Matchbox poderá manter seus dados pessoais para continuar a lhe enviar informações sobre outros processos seletivos bem como informações sobre carreira e trabalho. Ressaltamos que, caso você autorize que a Matchbox mantenha as suas informações conforme mencionadas acima, a responsabilidade pela segurança de seus dados pessoais e atendimento das solicitações referentes aos dados pessoais mantidos pela Matchbox será única e exclusivamente desta.

Sem prejuízo, considerando que os prazos de retenção são variáveis, recomendamos que, caso queira saber, no seu caso específico, por quanto tempo podemos ficar com as suas informações, pedimos que nos consulte

por meio do canal de contato com o Encarregado pela proteção de dados pessoais da Matchbox: oi@matchbox.digital.

Local de armazenamento

Os Dados coletados e os registros de atividades (logs) são armazenados em ambiente seguro e controlado, em servidores na nuvem (cloud computing), o que exige a transferência e/ou processamento dos seus Dados fora do Brasil. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Seus direitos como titular de dados pessoais

Considerando que você é a pessoa proprietária das suas informações, a legislação aplicável lhe assegura o exercício de alguns direitos, conforme descrito abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
- Portabilidade de seus dados;
- Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, quando for o caso;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados, quando for o caso;
- Informação sobre as consequências de não fornecimento do consentimento, para que possa tomar uma decisão assertiva e orientada sobre fornecer ou não está autorização;
- Revogação do consentimento;
- Revisão de decisões automatizadas.

Neste ponto, importante ressaltar que todas as requisições serão submetidas a uma forma de validação de sua identidade, a fim de que possamos direcionar o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados.

Além disso, para exercer os seus direitos enquanto titular, nos contate pelo endereço eletrônico da Matchbox: oi@matchboxdigital.com.

Ressaltamos que eventualmente sua requisição poderá ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito da (SERASA EXPERIAN e da Matchbox), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas todas as justificativas cabíveis.

Medidas de Segurança

Dentre as medidas de segurança que adotamos, estão a utilização de criptografia dos dados, o controle de acesso de informações, a utilização de firewalls, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão, utilização de HTTPS e monitoramento utilizando mecanismo de anti vulnerabilidade.

São Paulo, Maio de 2025.