



Descriptivo das áreas de Estágio Serasa Experian | 2025.2

Administrativo (Controles internos): Responsável por auxiliar as áreas da empresa no mapeamento de processos, identificação de riscos associados, desenho e implementação de controles, além de disseminar os conceitos fundamentais de controles internos pelas diferentes unidades de negócio para fortalecer a cultura e práticas da governança corporativa.

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas - Economia, Integração e Desenvolvimento, Controle de Qualidade, Direito, Engenharia de Produção e Qualidade, Gestão de Qualidade, Gestão de Qualidade e Produtividade, Processos Gerenciais.

Nível de inglês: Não é necessário

Analytics & Dados: Essa é a área responsável por transformar dados em decisões inteligentes para o negócio. O trabalho envolve organizar, analisar e visualizar grandes volumes de informações, contribuindo para soluções que **ajudam** em temas como crédito, prevenção a fraudes e marketing. Em parceria com outras áreas que aprimoram a experiência dos clientes e a evolução dos nossos produtos.

- **São Carlos/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Banco De Dados, Big Data Analytics, Big Data E Business Intelligence, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Ciências De Dados, Ciências De Dados E Big Data, Ciencias De Dados E Inteligência Analítica, Ciências De Dados Para Negócios, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Software, Estatística, Estatística E Ciências De Dados, Gestão Da Informação, Gestão De Dados, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Matemática, Processamento De Dados, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: Não é necessário*

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Banco De Dados, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Ciências De Dados, Ciências De Dados E Big Data, Computação, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Engenharia De Software, Gestão Da Informação, Gestão De Dados, Gestão De Tecnologia Da Informação, Matemática, Matemática Aplicada, Matemática Aplicada E Computacional, Processamento De Dados, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação

Nível de inglês: Não é necessário*

- **Home Office (100% Remoto)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Arquitetura Devops Para Soluções Em Multicloud, Banco De Dados, Big Data Analytics, Big Data E Business Intelligence, Big Data E Inteligência Artificial, Big Data Para Negócios, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Ciências De Dados, Ciências De Dados E Big Data, Ciências De Dados E Inteligência Analítica, Ciências De Dados E Inteligência Artificial, Ciências De Dados Para Negócios, Computação, Computação Em Nuvem, Devops, Estatística, Estatística E Ciências De Dados, Gestão Da Informação, Gestão De Cloud Computing, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Matemática, Matemática Aplicada, Matemática Aplicada - Métodos Matemáticos, Matemática Aplicada - Sistemas E Controle, Matemática Aplicada E Computacional, Matemática Aplicada E Computacional - Comunicação Científica, Matemática Aplicada E Computacional - Estatística Econômica, Processamento De Dados, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação, Engenharia (Todas).

Nível de inglês: A partir do Básico.

Comercial: Essa é a área que move a receita da Serasa Experian! Além de ser responsável pela estratégia de ida ao mercado da empresa, é uma área que controla os indicadores de vendas e implementa melhorias de processos comerciais. É um ambiente dinâmico e cheio de oportunidades para aprender sobre negócios na prática.

- **Blumenau/SC (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração De Empresas, Comércio Exterior, Comércio Exterior E Negócios Internacionais, Comércio Internacional, Comunicação E Marketing, Comunicação Social - Publicidade E Propaganda, Finanças, Gestão Administrativa, Gestão Administrativa E Financeira, Gestão Comercial, Gestão De Comércio, Gestão De Comércio E De Serviços, Gestão De Comércio Exterior, Gestão De Empresas, Gestão De Finanças Empresariais, Gestão De Marketing E Vendas, Gestão De Marketing No Varejo, Gestão De Negócios, Gestão De Negócios E Inovação, Gestão De Negócios Internacionais, Gestão De Produto, Relações Econômicas Internacionais.

Nível de inglês: A partir do Intermediário

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração De Empresas, Comércio Exterior, Comércio Exterior E Negócios Internacionais, Comércio Internacional, Comunicação E Marketing, Comunicação Social - Publicidade E Propaganda, Finanças, Gestão Administrativa, Gestão Administrativa E Financeira, Gestão Comercial, Gestão De Comércio, Gestão De Comércio E De Serviços, Gestão De Comércio Exterior, Gestão De Empresas, Gestão De Finanças Empresariais, Gestão De Marketing E Vendas, Gestão De Marketing No Varejo, Gestão De Negócios, Gestão De Negócios E Inovação, Gestão De Negócios Internacionais, Gestão De Produto, Relações Econômicas Internacionais.

Nível de inglês: A partir do Intermediário

Desenvolvimento de Software & Produto: Na área de Desenvolvimento de Software & Produto, a atuação é direcionada a projetos diversos, como criação de plataformas web e mobile, prevenção à fraude, análise de crédito e soluções de marketing. As atividades envolvem desenvolvimento (front e back-end), testes, automação, ingestão de dados e participação em squads ágeis, contribuindo para a evolução de produtos e experiências dos clientes.

- **São Carlos/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Engenharia De Software, Gestão Da Informação, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Processamento De Dados, Segurança Da Informação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação

Nível de inglês: A partir do Intermediário

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Banco De Dados, Big Data Analytics, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Computação, Desenvolvimento De Sistemas De Informação, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Engenharia De Software, Gestão Da Informação, Gestão De Dados, Gestão De Rede De Computadores, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Processamento De Dados, Redes De Computadores, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: A partir do Básico

- **Home Office (100% Remoto)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Banco De Dados, Big Data

Analytics, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Computação, Desenvolvimento De Sistemas De Informação, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Engenharia De Software, Gestão Da Informação, Gestão De Dados, Gestão De Rede De Computadores, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Processamento De Dados, Redes De Computadores, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: A partir do Básico

Estratégia e Inteligência de Mercado: Aqui, você vai impulsionar o time comercial com inteligência de mercado, campanhas estratégicas e acompanhamento de KPIs. É uma área que conecta dados à ação, fortalecendo a estrutura de vendas e promovendo iniciativas como eventos mensais e ações de engajamento com clientes e colaboradores.

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Comunicação Institucional, Gestão De Marketing Em Mídias Digitais, Comunicação Social - Comunicação Mercadológica, Comunicação Social - Comunicação Organizacional, Comunicação Social - Jornalismo, Comunicação Social - Publicidade E Propaganda, Comunicação Social - Relações Públicas, Design, Design De Produto, Design De Produto E Serviço, Design Digital, Design Gráfico, Comunicação E Marketing, Gestão De Marketing, Gestão De Marketing E Vendas, Gestão De Marketing Em Turismo, Gestão De Marketing No Varejo, Gestão E Marketing De Pequenas E Médias Empresas, Marketing, Marketing Digital, Marketing Digital E Data Science, Marketing E Promoção De Vendas, Marketing Estratégico.

Nível de inglês: Não é necessário**

Experiência do Usuário (UX/UI): A área de Experiência do Usuário (UX/UI) na Serasa Experian atua de forma estratégica para garantir uma comunicação clara, eficiente e centrada no usuário, com foco tanto no público interno quanto externo. Seu principal objetivo é otimizar a interação das pessoas com os sistemas, plataformas e comunicações da companhia, promovendo usabilidade, engajamento e satisfação.

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração De Empresas, Comunicação E Marketing, Comunicação Institucional, Comunicação Social - Jornalismo, Comunicação Social - Publicidade E Propaganda, Gestão De Marketing, Marketing, Marketing Digital E Data Science, Marketing Estratégico.

Nível de inglês: Não é necessário**

Finanças: Se números, estratégia e impacto te interessam, essa área é para você! Finanças cuida do planejamento estratégico, orçamentos, projeções e análises que sustentam decisões importantes da empresa. Aqui, você terá um papel essencial na construção de relatórios e apresentações para a liderança.

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração De Empresas, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas - Economia, Integração E Desenvolvimento, Gestão Administrativa E Financeira, Gestão Financeira, Engenharia (Todas).

Nível de inglês: A partir do intermediário

Governança de TI: A área de Governança é responsável pelo gerenciamento dos serviços de TI, atuando na condução e controle dos processos de Gestão de Mudanças, Incidentes, Problemas e Configuração. Seu papel é garantir a conformidade com as políticas globais, além de realizar o reporte, manutenção e análise de indicadores. Também oferece suporte e treinamento aos clientes internos, promovendo a excelência na operação e o alinhamento estratégico das entregas de TI.

- **Home Office (100% Remoto)**

Cursos: Administração, Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Ciências De Dados, Computação, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Engenharia De Software, Gestão Da Informação, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: A partir do intermediário

Infraestrutura e Cloud: Responsável por garantir o funcionamento e a disponibilidade de toda a infraestrutura de TI, incluindo hardware, software, redes e instalações, tanto em ambientes on-premises quanto em cloud. Atua em automações, implementação de novas tecnologias, arquitetura de aplicações, integração contínua e provisionamento de infraestrutura em Cloud. Na área de SRE, gerencia a infraestrutura da Diretoria de Engenharia de Dados, realizando manutenção, otimizações de custos, gestão de acessos, correção de vulnerabilidades e provisionamento para novos projetos de dados e software. Também gerencia a parte financeira de Cloud (FinOps) da diretoria.

- **Home Office (100% Remoto)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Arquitetura Devops Para Soluções Em Multicloud, Banco De Dados, Big Data Analytics, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Computação, Computação Em Nuvem, Devops, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De

Sistemas, Engenharia De Software, Gestão Da Informação, Gestão De Cloud Computing, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Matemática Aplicada, Matemática Aplicada - Métodos Matemáticos, Matemática Aplicada - Sistemas E Controle, Matemática Aplicada E Computacional, Matemática Computacional, Processamento De Dados, Redes De Computadores, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: A partir do intermediário

Marketing: A área de criação é responsável por desenvolver estratégias criativas, criar conteúdo e gerenciar fornecedores de criação, atuando tanto na frente institucional quanto B2B. Ela desempenha um papel essencial no desenvolvimento de ações e campanhas de marketing e comunicação, sendo também responsável pela implementação da ferramenta de marketing analytics da companhia, garantindo a otimização e análise das campanhas.

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração, Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Banco De Dados, Big Data Analytics, Big Data E Business Intelligence, Big Data E Inteligência Artificial, Big Data Para Negócios, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Ciências De Dados, Ciências De Dados E Big Data, Comunicação E Marketing, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Gestão Da Informação, Gestão De Dados, Gestão De Marketing, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Marketing, Marketing Digital E Data Science, Marketing Estratégico, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: Não é necessário**

Produtos Digitais & Inovação: Quer transformar ideias em soluções reais? Nessa área, você participa de todas as fases do desenvolvimento de produtos da criação ao lançamento com foco em serviços de crédito, prevenção à fraude, marketing digital e mais. Tudo isso em parceria com times diversos, sempre com inovação no centro.

- **Blumenau/SC (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração, Análise De Dados, Banco De Dados, Big Data Analytics, Big Data E Business Intelligence, Big Data E Inteligência Artificial, Big Data Para Negócios, Ciências Da Computação, Ciências Econômicas - Economia, Integração E Desenvolvimento, Ciências De Dados, Ciências De Dados E Big Data, Ciências De Dados E Inteligência Artificial, Ciências De Dados Para Negócios, Engenharia Da Computação, Engenharia De Produção, Gestão De Dados, Gestão De Marketing,

Marketing, Marketing Digital E Data Science, Marketing Estratégico, Processamento De Dados, Processos Gerenciais

Nível de inglês: Não é necessário**

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Administração, Ciências da Computação, Ciências de Dados, Ciências Econômicas, Economia, Engenharia (todas), Gestão da Tecnologia da Informação, Processos Gerenciais, Sistemas de Informação, Tecnologia em Banco de Dados, Direito.

Nível de inglês: Não é necessário**

- **Home Office (100% Remoto)**

Cursos: Análise De Dados, Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Arquitetura De Dados, Arquitetura Devops Para Soluções Em Multicloud, Banco De Dados, Big Data Analytics, Big Data E Business Intelligence, Big Data E Inteligência Artificial, Big Data Para Negócios, Business Intelligence, Cibersegurança, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Ciências De Dados, Ciências De Dados E Análise De Comportamento, Ciências De Dados E Big Data, Ciências De Dados E Inteligência Analítica, Ciências De Dados E Inteligência Artificial, Ciências De Dados E Machine Learning, Ciências De Dados Para Negócios, Coding, Computação, Computação Aplicada, Computação Científica, Computação Em Nuvem, Data Science, Defesa Cibernética, Desenvolvimento Back-End, Desenvolvimento De Sistemas De Informação, Desenvolvimento Full Stack, Devops, Gestão Da Informação, Gestão De Cloud Computing, Gestão De Dados, Gestão De Internet E Redes De Computadores, Gestão De Rede De Computadores, Gestão De Segurança E Defesa Cibernética, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Informática Para Negócios, Inteligência Artificial Aplicada, Inteligência Artificial E Machine Learning, Interdisciplinar Em Tecnologia Da Informação, Internet Das Coisas E Computação Em Nuvem, Processamento De Dados, Produção De Software, Programação De Computadores, Programação De Sistemas, Redes De Computadores, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Sistemas De Telecomunicações, Sistemas Digitais, Sistemas Elétricos, Tecnologia Da Informação, Engenharia (Todas).

Nível de inglês : Não é necessário**

Segurança da Informação: A área de Segurança da Informação – Gestão de Identidade e Acessos (IAM) é responsável por garantir que colaboradores, terceiros e sistemas tenham os acessos corretos, com segurança e de acordo com as políticas da empresa. Atuamos com controle de acessos aos sistemas (admissão, alterações e desligamento), atendimento de chamados internos, revisões e auditorias periódicas, manutenção das ferramentas de identidade, além de participação em projetos de melhoria e segurança. Também colaboramos com times do Brasil e de outros países, assegurando a proteção das informações e o suporte à continuidade dos negócios.

- **São Paulo/SP (Híbrido - 2 a 3x por semana no escritório)**

Cursos: Análise De Desenvolvimento De Sistemas, Análise De Sistemas De Informação, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Gestão Da Informação, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: A partir do básico

- **Home Office (100% Remoto)**

Cursos: Análise De Sistemas De Informação, Análise E Desenvolvimento De Sistemas, Ciências Da Computação, Ciências Da Informação, Engenharia Da Computação, Engenharia De Informação, Engenharia De Sistemas, Gestão Da Informação, Gestão De Sistemas De Informação, Gestão De Tecnologia Da Informação, Segurança Da Informação, Sistemas De Computação, Sistemas De Informação, Tecnologia Da Informação.

Nível de inglês: A partir do intermediário

* O nível de inglês pode variar para algumas das vagas disponíveis na área. A análise de perfil para direcionamento será feita considerando curso aceito para a vaga e nível de inglês necessário.