

Geostr de Corbaça

Itneilênica dceirfnado
a mleohr estartéiga de
reucepraãço

Serasa  Experian

fEasj tur ral taéngf ioal

a G e i s t o r i

Optei mxicz lakçnãe o

H o l d e k i l

Raer caepie tnal

C o b r a n ç a



Gestor de Cobrança

Inteligência decifrando a melhor estratégia de recuperação

Es tr u r a t a é n g i a

G e s t o r

O t i m i z a ç ã o

d e

R a e r c a e p i e t n a l

C o b r a n ç a

Para decifrar os dados da carteira de cobrança e garantir a aplicação das melhores práticas e estratégias de negócios, a Serasa Experian apresenta o **Gestor de Cobrança**, uma plataforma de decisão aplicada à maximização dos resultados das estratégias de recuperação e apoio às decisões de cobrança que utiliza a maior base de dados sobre hábitos de pagamento de consumidores e empresas da América Latina.

Benefícios

O **Gestor de Cobrança** rentabiliza seu processo de recuperação, agregando à sua empresa:

- Aumento da recuperação de crédito com ações mais assertivas
- Redução dos custos operacionais decorrentes de ações de cobrança inadequadas
- Diminuição de atrito com bons clientes
- Melhor aproveitamento dos profissionais da área de cobrança
- Maior foco nos clientes que necessitam ser ativamente abordados
- Perfeita aderência às políticas de cobrança estabelecidas por sua empresa

Diferenciais

Acelere e maximize o retorno de suas ações de cobrança com os diferenciais do **Gestor de Cobrança**:

- Ações definidas com base nas políticas de recuperação mais rentáveis
- Diferentes estratégias de cobrança aplicadas para cada perfil

	Baixo	Médio	Alto	Muito alto
A	Nenhuma ação	Ação limitada	Ação limitada	Ação moderada
B	Ação limitada	Ação limitada	Ação moderada	Ação moderada
C	Ação limitada	Ação moderada	Ação moderada	Ação assertiva
D	Ação moderada	Ação moderada	Ação assertiva	Ação assertiva
E	Ação moderada	Ação assertiva	Ação assertiva	Ação assertiva

- **Estratégias *Champion/Challenger***
Análise constante da política de cobrança, avaliando possíveis alterações que possam trazer melhores resultados
- **Consultoria em cobrança**
Consultoria especializada em cobrança para garantir o melhor aproveitamento da ferramenta
- **Implementação simples e prática**
Plataforma hospedada nos servidores Serasa Experian
- **Operação com base na troca de arquivos**



- **Relatórios de desempenho** que apresentam resultados das ações de cobrança utilizadas

Alameda dos Quinimuras, 187
04068-900 São Paulo SP
serasaexperian.com.br

0800 773 7728



Um mundo de oportunidades de negócios para sua empresa

Presente há mais de 40 anos no mercado brasileiro a Serasa Experian dinamiza a expansão dos negócios com segurança e rentabilidade, apontando os melhores caminhos para tomadas de decisão em crédito, marketing e certificação digital às empresas de todos os portes e setores.

Aliando a melhor tecnologia a uma profunda compreensão do mercado, a Serasa Experian oferece um portfólio de soluções abrangente e adequado a cada uma das etapas de negócios. Maior *bureau* de crédito do mundo fora dos Estados Unidos, a empresa responde *online/real time* a 4 milhões de consultas diárias, demandadas por 400 mil clientes diretos e indiretos.

A Serasa Experian é parte do grupo Experian, que é líder mundial em serviços de informação e fornece dados e ferramentas de análise a clientes em mais de 65 países. O grupo emprega cerca de 15 mil pessoas em 40 países e possui sede corporativa em Dublin, na Irlanda, e sedes operacionais em Nottingham, no Reino Unido; em Costa Mesa, na Califórnia; e em São Paulo, no Brasil.

Serasa Experian. Um mundo de soluções.



Prospeção de Mercado



Gestão de Clientes, Retenção e Rentabilização



Aquisição e Concessão de Crédito



Gestão de Portfólio de Crédito



Gestão da Cobrança



Fraude e Validação