

Benefícios

Garanta o acompanhamento das variações de risco de empresas e consumidores

Acelere a tomada de decisão e reduza o tempo de análise da carteira

Maximize os resultados por meio de ações proativas mediante melhoria da situação do consumidor/da empresa

Acesse diariamente alterações nas informações de inadimplência

Monitore seus clientes durante todo o relacionamento comercial

Identifique concentrações de risco na carteira para eventuais redirecionamentos estratégicos

Conheça melhor seus clientes

Antecipe ações de cobrança e aprimore as chances de retorno



Alameda dos Quinimuras, 187
04068-900 São Paulo SP
serasaexperian.com.br

0800 773 7728

Um mundo de oportunidades de negócios para sua empresa

Presente há mais de 40 anos no mercado brasileiro a Serasa Experian dinamiza a expansão dos negócios com segurança e rentabilidade, apontando os melhores caminhos para tomadas de decisão em crédito, marketing e certificação digital às empresas de todos os portes e setores.

Aliando a melhor tecnologia a uma profunda compreensão do mercado, a Serasa Experian oferece um portfólio de soluções abrangente e adequado a cada uma das etapas de negócios. Maior *bureau* de crédito do mundo fora dos Estados Unidos, a empresa responde *online/real time* a 4 milhões de consultas diárias, demandadas por 400 mil clientes diretos e indiretos.

A Serasa Experian é parte do grupo Experian, que é líder mundial em serviços de informação e fornece dados e ferramentas de análise a clientes em mais de 65 países. O grupo emprega cerca de 15 mil pessoas em 40 países e possui sede corporativa em Dublin, na Irlanda, e sedes operacionais em Nottingham, no Reino Unido; em Costa Mesa, na Califórnia; e em São Paulo, no Brasil.

Serasa Experian. Um mundo de soluções.



Prospeção de Mercado



Gestão de Clientes, Retenção e Rentabilização



Aquisição e Concessão de Crédito



Gestão de Portfólio de Crédito



Gestão da Cobrança



Fraude e Validação

DESIGN JAN10 FL335-02

Gerencie Carteira Serasa Experian

Mantenha um olhar atento ao seu maior patrimônio: sua carteira de clientes.



Gestão de Portfólio de Crédito



Papel produzido a partir de florestas renováveis.

A Serasa Experian detecta as oportunidades assim que elas acontecem, para você tirar o melhor proveito delas.

Manter o foco nos clientes mais rentáveis e o controle dos riscos em negócios são ações fundamentais para o sucesso empresarial.

A melhor ferramenta para atingir este objetivo é o Gerencie Carteira Serasa Experian, que permite o monitoramento individual de consumidores ou empresas e o acompanhamento global da evolução da carteira de clientes.

Com o Gerencie Carteira você detecta oportunidades e riscos, podendo fazer a melhor oferta no momento mais propício para os clientes mais adequados ou programar a ação de cobrança mais eficaz.

O produto se divide em dois blocos: o primeiro monitora seus clientes e o segundo auxilia na gestão da carteira.

Incremente sua rentabilidade mantendo-se atento ao seu maior patrimônio: sua carteira de clientes.

Monitoramento de Clientes

Nesse módulo, o Gerencie Carteira Serasa Experian emite avisos por *e-mail*, internet ou *string* de dados, informando as alterações relevantes na classificação de risco de empresas e consumidores. Os avisos são enviados diariamente conforme a necessidade da sua empresa.

Consumidores

Anotações de Inadimplência

Informa inclusão ou exclusão de protestos, ações judiciais, cheques sem fundos, pendências financeiras (PEFIN/REFIN) e participação em insucesso empresarial.

Informações Cadastrais

Indica alteração da situação do CPF (na base de dados Serasa Experian), do endereço, do telefone, da profissão* e do empregador*.

Consulta a Negócios com Cheques

Indica a alteração na quantidade de cheques consultados.

*Apenas para clientes que participam do compartilhamento de dados cadastrais

Consultas a Operações de Crédito

Indica a alteração na quantidade de consultas realizadas a produtos de apoio a decisões de crédito.

Participação Societária

Informa cada inclusão ou exclusão de participação em sociedade, desde que o consumidor detenha pelo menos 1% da empresa.

Classificação de Risco

Aponta alterações na classe de risco do Credit Scoring.

Óbito

Indica inclusões na base de óbitos.

Empresas

Anotações de Inadimplência

Informa a inclusão ou exclusão de protestos, ações executivas, concordatas, falências, cheques sem fundos e pendências financeiras (PEFIN/REFIN).

Informações Cadastrais

Indica alteração na situação do CNPJ (na base de dados Serasa Experian), na razão social, no endereço, no ramo de atividade, no controle societário e na situação dos administradores.

Classificação de Risco

Aponta alterações na classe de risco do Credit Rating e do Credit Risk Scoring.

Administração da Carteira

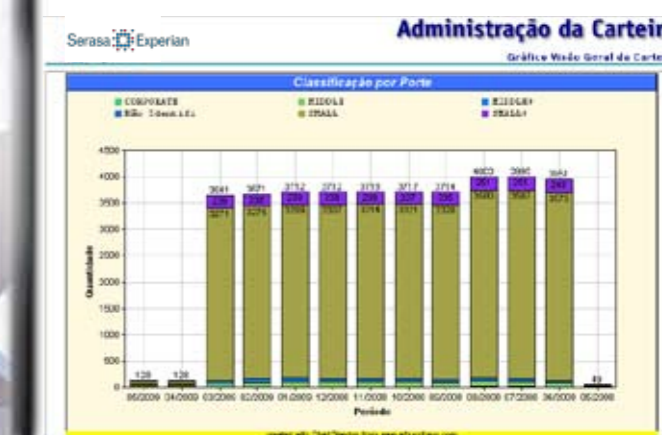
Módulo que permite uma visão gerencial sempre atualizada dos últimos 13 meses da sua carteira, separando clientes por classe de risco, ramo de atividade, porte de empresas, localização e referência. Ele fornece ainda visões consolidadas e individuais de consumidores e empresas em monitoramento.

Visão: Análise da Carteira

Possibilita a segmentação por risco, porte, região, etc.

Classe de Risco	Quantidade	% Óbito
01 Privad (0,25%)	2	0,25
02 Privad (0,13%)	10	0,70
03 Privad (0,25%)	22	2,30
04 Privad (0,25%)	30	2,10
05 Privad (0,43%)	42	4,40
06 Privad (0,67%)	44	4,60
07 Privad (0,87%)	51	5,40
08 Privad (1,13%)	44	4,60
09 Privad (1,37%)	25	2,90
10 Privad (1,75%)	40	4,20
11 Privad (2,25%)	64	6,70

Gráficos



GERENCIE CARTEIRA
Serasa Experian