

**Confirmação da relevância
dos temas e indicadores monitorados
pela gestão e abordados no
Relatório Corporativo Serasa 2006**

Considerando a sustentabilidade da Serasa e do planeta e, do ponto de vista da Alta Direção, aponte na lista abaixo os 10 (dez) temas mais relevantes:

Desempenho Econômico-Financeiro

- Performance econômica (valor gerado e distribuído)
- Presença no mercado (contratação local, fornecedores locais)
- Impactos econômicos indiretos

Desempenho Ambiental

- | | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Uso de matérias (consumo e reciclagem) | <input type="checkbox"/> Produtos e serviços (mitigação dos impactos) |
| <input type="checkbox"/> Consumo de energia | <input type="checkbox"/> Conformidade legal |
| <input type="checkbox"/> Consumo de água | <input type="checkbox"/> Transporte |
| <input type="checkbox"/> Biodiversidade (impacto das atividades) | <input type="checkbox"/> Gastos em proteção ambiental |
| <input type="checkbox"/> Emissões, efluentes e resíduos | |

Desempenho Social

Práticas Trabalhistas

- Geração de emprego
- Relações entre trabalhadores e administração
- Saúde e segurança no trabalho
- Treinamento e educação
- Diversidade e oportunidades iguais

Direitos Humanos

- Verificação do respeito aos direitos humanos pelo fornecedor
- Não-discriminação
- Liberdade de associação e negociação coletiva
- Trabalho infantil/forçado ou análogo ao escravo
- Práticas de segurança

Sociedade

- Atuação nas comunidades
- Corrupção interna e externa
- Políticas públicas/lobbies
- Concorrência desleal
- Conformidade legal (multas)

Responsabilidade pelo Produto

- Saúde e segurança do cliente
- Rotulagem de produtos e serviços
- Política de comunicação
- Respeito à privacidade do cliente
- Conformidade legal (multas)

Selecione os indicadores, que, na sua opinião, como representante da Alta Direção, atendem melhor aos temas apontados na seleção anterior:

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

- PERFORMANCE ECONÔMICA**
- Valor econômico gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de funcionários, doações e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos para provedores de capital e governo
- Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização relacionadas às mudanças climáticas
- Cobertura das obrigações do fundo de pensão definidas pela organização
- Ajuda financeira recebida do governo
- PRESEÇA DE MERCADO**
- Variação entre o salário médio de entrada e o salário mínimo local nas principais áreas de operação.
- Políticas, práticas e proporções de gastos em fornecedores locais em unidades operacionais importantes
- Procedimentos para contratação local e proporção de cargos de alta gerência em unidades operacionais importantes provenientes da comunidade local
- IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS**
- Descrição de investimentos em infra-estrutura e apoio a serviços que proporcionam benefício público
- Impactos econômicos indiretos.

DESEMPENHO AMBIENTAL

- MATERIAIS**
- Materiais usados por peso ou volume
- Porcentagem dos materiais usados provenientes de reciclagem
- ENERGIA**
- Consumo direto de energia discriminado por fonte primária
- Consumo indireto de energia discriminado por fonte primária
- Energia economizada devido a melhorias em conservação e eficiência
- ÁGUA**
- Uso total de água por fonte
- Porcentagem e volume total de água reciclada e reutilizada
- BIODIVERSIDADE**
- Localização e tamanho da área possuída, arrendada ou administrada dentro de áreas protegidas ou adjacentes a elas
- Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de grande valor de biodiversidade
- EMISSIONES, AFLUENTES E RESÍDUOS**
- Total de emissões diretas e indiretas de gases causadores do efeito estufa por peso
- Outras emissões indiretas relevantes de gases causadores do efeito estufa por peso
- Iniciativas para reduzir emissões de gases causadores do efeito estufa e resultados obtidos
- Nox, Sox e outras emissões atmosféricas significativas por peso
- Descarte total de água por qualidade e destinação
- Peso total de resíduos por tipo e método de descarte
- Número e volume total de derramamentos significativos
- PRODUTOS E SERVIÇOS**
- Iniciativas para mitigar impactos ambientais de produtos e serviços e para promover a redução do impacto
- Porcentagem recuperada de produtos vendidos e suas embalagens por categoria
- CONFORMIDADE**
- Incidentes e multas ou sanções não-monetárias resultantes da não conformidade com a lei ambiental e suas regulações
- TRANSPORTE**
- Impactos ambientais de transporte de produtos/bens e materiais utilizados nas operações na organização, bem como do transporte de funcionário

DESEMPENHO SOCIAL

Práticas Trabalhistas

- EMPREGO**
- Público interno por tipo de emprego e região
- Número total e taxa de rotatividade de funcionários divididos por faixa etária e gênero
- Benefícios oferecidos a funcionários de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período
- RELAÇÕES ENTRE TRABALHADORES E A ADMINISTRAÇÃO**
- Porcentagem de funcionários englobados por acordos de negociação coletiva
- Prazos mínimos para aviso prévio e práticas de consulta e negociação com funcionários ou seus representantes a respeito de mudanças operacionais
- TREINAMENTO E EDUCAÇÃO**
- Média de horas anuais de treinamento por funcionário por categoria de funcionário
- Porcentagem de funcionários que recebem análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira regularmente
- Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que
- apóiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira
- SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL**
- Porcentagem do público interno representado em comitês formais de segurança e saúde compostos pela administração e pelos trabalhadores que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional
- Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho por região
- Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a funcionários, suas famílias ou membros da comunidade afetados por doenças graves
- DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES**
- Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de funcionários por categoria de acordo com gênero, faixa etária, minoria e outros indicadores de diversidade
- Proporção de remuneração média entre homens e mulheres por categoria de funcionário

DESEMPENHO SOCIAL (continuação)

Direitos Humanos

PRÁTICAS DE GESTÃO E INVESTIMENTO

- Porcentagem de acordos de investimento significativos que incluam cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos
- Porcentagem dos principais fornecedores e empresas contratadas que sofreram avaliações referentes a direitos humanos

NÃO-DISCRIMINAÇÃO

- Número total de casos de discriminação e ações tomadas

LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA

- Operações identificadas nas quais os direitos à liberdade de associação e de acordo de negociação coletiva estiveram sob risco e as iniciativas adotadas

TRABALHO INFANTIL

- Operações identificadas com significativo risco de casos de trabalho infantil e as medidas adotadas

TRABALHO FORÇADO E ESCRAVO

- Operações identificadas com significativo risco de casos de trabalho forçado ou escravo e as medidas adotadas

PRÁTICAS DE SEGURANÇA

- Percentual do pessoal de segurança submetido a treinamento nas políticas ou procedimentos da empresa relativos a direitos humanos

Sociedade

COMUNIDADE

- Natureza, escopo e efetividade de programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo a entrada, operação e saída

CORRUPÇÃO

- Porcentagem e número total de unidades de negócios analisadas pelo risco relacionado à corrupção
- Porcentagem de funcionários treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização
- Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção

PRÁTICAS PÚBLICAS

- Posicionamento e participação na elaboração de políticas públicas e lobbies
- Valor total de contribuições financeiras para partidos políticos e políticos

CONCORRÊNCIA DESLEAL

- Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados

CONFORMIDADE

- Valor monetário das multas e número total de sanções não-monetárias por não-cumprimento

Responsabilidade pelo Produto

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

- Procedimentos para melhorar saúde e segurança em todo o ciclo de vida de produtos e serviços e percentual alcançado por essas medidas

ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS

- Procedimentos para informações e rotulagem de produtos e serviços e percentual alcançado por essas medidas
- Procedimentos relacionados à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que medem a satisfação do cliente

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

- Programas de adesão às leis, normas e códigos voluntários relacionados a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio

PRIVACIDADE DOS CLIENTES

- Número de reclamações registradas relativas a violação de privacidade de clientes e consumidores (adicional)

CONFORMIDADE

- Valor monetário das multas por não cumprimento das leis e regulamentações que dizem respeito ao uso de produtos e serviços

Sugestões de Outros Temas ou Indicadores

Data / /

Assinatura

Empresa

Nome por extenso