

Fórum Europeu de Telecomunicações 2008 - 3ª Edição
Palma de Mallorca, 5 e 6 de junho de 2008



É com grande prazer que a Experian Decision Analytics convida para o Fórum Europeu de Telecomunicações 2008, a se realizar em Palma de Mallorca nos dias 5 e 6 de junho

O Fórum Europeu de Telecomunicações 2008 está voltado às organizações que têm interesse específico nas soluções e estratégias de **Gestão de Clientes & Risco** na indústria de telecomunicações. O evento será realizado em Palma de Mallorca, Espanha, nos dias 5 e 6 de junho.

A programação terá apresentações de especialistas do setor de telecomunicações sobre **gestão de risco, prevenção à fraude e gestão de dívida**, além de estudos de casos de uma série de participantes do mercado internacional.

O elemento principal do nosso painel de palestrantes incluirá o Sr. Michael Bartholomew, diretor da **ETNO (Associação Européia de Operadores de Rede de Telecomunicações)**.

A programação contará com seminários e sessões interativas paralelas, incluindo um jogo emocionante de simulação de negócios, o **SimTel**, que está focado nos Gerentes de Risco e nos níveis hierárquicos superiores dentro do segmento das Telecomunicações, que participam na concepção de estratégias de sucesso e, posteriormente, monitoram o seu efeito sobre os principais parâmetros de performance. Os participantes terão a chance de testar os *softwares* e participar de debates sobre estratégias de negócios.

O evento é dirigido a: CEOs, diretores e líderes de Gestão de Risco, Fraude & *Marketing* de empresas de telecomunicações e multimídia.

No fim de cada dia da programação, os participantes terão a oportunidade de participar de reuniões individuais com nossos especialistas internacionais e de visitar o nosso centro de inovação, que exibirá as soluções Experian Decision Analytics especialmente voltadas ao setor de telecomunicações.

Todas as apresentações e debates serão realizados em inglês.



Aqui estão alguns dos comentários dos participantes do Fórum Europeu de Telecomunicações 2007

“Apresentação interessante e assuntos claros durante os dois dias. Levarei daqui muitas idéias. É ótimo para conhecermos pessoas do segmento e compartilharmos conhecimento e idéias”.

Melvyn Prescott, Orange, Reino Unido

“No geral, muito útil na ênfase de tendências da indústria de telecomunicações”. Ian Glover, gerente sênior de Risco da Vivatel, Bulgária

“Não se trata de uma conferência voltada para vendas, mas realmente voltada aos participantes. A possibilidade de escolher entre sessões diferentes é muito boa. Muito bem organizado”.

Anca Ghimpeteanu, gerente de Crédito da Cosmote, Romênia

“Simplesmente excelente!”

Manuel Guljarro Belda, gerente de Risco e Crédito da Telefónica Móviles, Espanha

“É um bom evento e permite o aumento de conhecimento”. Alessio Bertocco, Departamento Administrativo de Controle & Finanças da Seat Pagine Gialle, Itália

“Muita informação útil; bem organizado”.

Armin Hoekstra, gerente de Crédito da KPN, Holanda



PROGRAMA DA CONFERÊNCIA

A Conferência terá início na quinta-feira, 5 de junho, às 9 horas, com término na sexta-feira, 6 de junho, às 14 horas (horário local).

A conferência se dá em um dia e meio, e terá uma combinação das principais sessões, estudos de casos de clientes, o jogo de simulação de negócios **SimTel**, reuniões individuais e o nosso centro de inovações.

As sessões principais são projetadas para receber todos os participantes e cobrir tópicos de natureza mais genérica que serão de interesse de uma audiência mais abrangente.

As sessões paralelas concederão aos participantes a oportunidade de assistir as apresentações em grupos menores, gerando maior oportunidade de interação e debates entre os participantes.

INFORMAÇÕES PARA RESERVA

A Participação no Fórum Europeu de Telecomunicações 2008 ocorre apenas por meio de convite. Não há taxa para participação, mas as vagas são limitadas e serão distribuídas aos primeiros que chegarem.

Para reservar sua vaga na Conferência Européia de Telecom, preencha o **formulário de inscrição**. Informações de confirmação serão enviadas após o recebimento do seu formulário de registro.

O custo de viagem e acomodações fica a cargo dos participantes, mas taxas especialmente negociadas para acomodação no Maritim Hotel Galatzò estão disponíveis a todos os participantes durante a Conferência:

- Quarto Simples: € 145,00
- Quarto Duplo: € 185,00

Todos os participantes serão convidados para o jantar na quinta-feira à noite e para um bufê de almoço e bebidas em ambos os dias.

Caso deseje participar do Fórum Europeu de Telecomunicações e não tenha recebido um convite, entre em contato com seu gerente de contas local da Experian Decision Analytics ou envie um *e-mail* para: emanuela.pinsone@experian-scorex.mc



INFORMAÇÕES SOBRE AS ACOMODAÇÕES

O Fórum de Telecomunicações 2008 será realizado no **Hotel Maritim Galatzò Mallorca**, construído sobre uma rocha de um despenhadeiro para o mar. O *design* elegante do hotel, combinado a seus serviços profissionais e cuidadosos e às instalações excepcionais de recreação, é novamente o cenário perfeito para O Fórum de Telecomunicações 2008.

Maritim Hotel Galatzó Mallorca

Carretera de Andratx
07160 Paguera, Espanha
Telefone +34 971689-600
Fax +34 971689-603
info@mga-maritim.es

Todos os participantes do Fórum Europeu de Telecomunicações 2008 que se hospedarem no Maritim Hotel Galatzò poderão aproveitar as tarifas especiais no fim de semana seguinte.

O maravilhoso SPA do Maritim Hotel foi recentemente reformado e conta com um salão de massagem e uma piscina para você relaxar.

Acesse o *site* do Maritim Hotel para mais informações sobre as instalações:
<http://www.maritim.de/typo3/english/hotels/hotels/hotel-galatzo-mallorca.html>

Para FAZER SUA RESERVA no Hotel Maritim Galatzò (onde a conferência será realizada) entre em contato diretamente com o local do evento informando que você participará da conferência da Experian Decision Analytics. Você poderá usar o formulário de reserva do hotel.



SOBRE A EXPERIAN DECISION ANALYTICS

A **Decision Analytics** é a divisão internacional da Experian, especializada no **fornecimento de serviços e produtos de consultoria de gestão de fraude e risco de crédito**.

Há mais de 30 anos desenvolve melhores práticas de análise, consultoria e produtos para apoiar as organizações a gerenciar e otimizar o risco, prevenir, detectar e reduzir a fraude, atender obrigações regulatórias e ganhar eficiência operacional ao longo do relacionamento com o consumidor.

Com **clientes em mais de 60 países e escritórios em mais de 30**, a divisão Decision Analytics da Experian possui uma larga experiência e *expertise*, adquiridas a partir de trabalhos com organizações nacionais e internacionais de vários segmentos e de todos os portes.

A Experian Decision Analytics há muitos anos trabalha com as principais empresas de telecomunicações ao redor do mundo.

Nossa especialização, combinada com um *software* flexível, consultoria especializada e serviços avançados de análise, criará uma solução personalizada para sua organização ao longo de todo o ciclo de vida do cliente.

Nossas soluções permitem a você criar estratégias sofisticadas de registro de usuário para otimizar tanto as oportunidades do concessionário quanto as do cliente. Elas permitem a você gerenciar esses relacionamentos ao longo do tempo, entendendo seu comportamento para desenvolvê-los e otimizar a lucratividade à medida que gerencia a inadimplência e a rotatividade dos clientes.

Para mais informações, acesse o *site* da empresa no endereço: <http://www.experian-da.com/Web/Events/telco08/event.html>